



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en
tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay
2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Urcia Melendez, Verónica Margarita (ORCID: 0000-0003-0121-4839)

ASESOR:

Dr. Ramírez Ríos, Alejandro (ORCID: 0000-0003-0976-4974)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Ante todo, a Dios, por permitir que continúe alcanzando mi proyecto de vida. A mis hijos por su apoyo incondicional y a mi esposo por brindarme en todo momento el soporte emocional.

Verónica.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a esta casa de estudios; escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo y a los catedráticos que fueron parte de mi formación como doctorando.

Verónica.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Págs.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA:.....	23
3.1. Tipo y diseño	23
3.2. Operacionalización de las variables:	24
3.3 Población, muestra y muestreo	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	25
3.5. Procedimientos:	26
3.6. Método de análisis de datos:	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
VIII. PROPUESTA.....	47
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Págs.

Tabla 1 Distribución de frecuencia de Gestión y calidad educativa.....	27
Tabla2 Gestión institucional y calidad educativa	28
Tabla 3 Gestión administrativa y calidad educativa.....	29
Tabla 4 Gestión pedagógica y calidad educativa	30
Tabla 5 Gestión comunitaria y calidad educativa	31
Tabla 6 Correlación entre la gestión y la calidad educativa	32
Tabla 7 Correlación entre la gestión institucional y la calidad educativa.....	33
Tabla 8 Correlación entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.....	34
Tabla 9 Correlación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa	35
Tabla 10 Correlación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020, ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa. Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; no experimental de tipo aplicada, diseño transversal correlacional, la población estuvo formada por 354 docentes de instituciones educativas públicas de la comunidad de Manchay. Y una muestra de 106 docentes. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario con 25 preguntas para la variable gestión educativa y 15 para la variable calidad educativa, Para validar el instrumento se aplicó una prueba piloto a 20 docentes y juicio de expertos, la confiabilidad del instrumento de Alfa de Cronbach resultó 0.904 para la variable Gestión educativa y 0.83 para la variable Calidad educativa; resultando con una confiabilidad de 0.93, teniendo alto grado de confiabilidad. El resultado estadístico, Rho Spearman fue de 0,678, concluyendo que existe un grado de correlación significativa entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras clave: institucional, pedagógica, comunicación, estudiantes, directivos.

ABSTRACT

The present research paper "Management and educational quality of the strategy learning at home in time of pandemic in Manchay Public Educational Institutions 2020, has aimed to determine the relationship that exists between the educational management and the educational quality of the I learn at home strategy. It was developed under the quantitative approach; not experimental of applied type, cross-sectional correlational design, the population was formed by 354 teachers of public educational institutions of the community of Manchay. And a sample of 106 teachers. The technique used was the survey and as an instrument the questionnaire was used with 25 questions for the variable educational management and 15 for the variable educational quality, To validate the instrument a pilot test was applied to 20 teachers and expert judgment, the reliability of the Cronbach Alpha instrument was 0.904 for the variable Educational management and 0.83 for the variable. The statistical result, Rho Spearman was 0.678, concluding that there is a significant degree of correlation between both variables, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternate is accepted.

Keywords: institutional, pedagogical, communication, students, managers.

I. INTRODUCCIÓN

La formación escolar, adaptada en ese encuentro presencial que ocurre en espacios compartidos de tiempo y lugar específico a las que llamamos escuela, se vio desarticulada el 16 de marzo. La comunidad educativa entera tuvo que desplazarse a nuevas formas de hacer escuela. estábamos ante una oportunidad histórica para impulsar una transformación profunda de la experiencia escolar, la educación a distancia (Pinto, 2020).

A inicios de la pandemia se indicó que más de mil quinientos millones de escolares de 191 países de todo el mundo fueron desfavorecidos por la suspensión de las escuelas, afectando de manera desmedida a los estudiantes más vulnerables, señalando que , más de 160 millones eran estudiantes del Caribe y Latino América (UNESCO, 2020) crisis en la educación mundial, sin precedentes en tiempos modernos, los gobiernos desplegaron medidas para aseverar la continuidad de las clases a través de diversas estrategias, desde plataformas virtuales hasta la televisión y la radio.

A medida que la expansión del COVID-19 fue avanzando en los países latino americanos, El Ministerio de Educación de cada Estado, aleccionaron la suspensión progresiva de escuelas en los niveles tres niveles de educación básica; desde del 5 de mayo, 23 países y 12 estados de la región cerraron sus escuelas. Como consecuencia, se considera que aproximadamente 159 millones de escolares han sido afectados, esto representó que el 95 % de los estudiantes registrados del continente (UNICEF, 2020, p, 01)

El 16 de marzo, se decreta el distanciamiento social obligatorio. La cuarentena había afectado en la educación de 9,911,513 millones de estudiantes (Lechleiter y Vidarte, 2020) de los cuales 1,642, 768 son de nivel inicial, 3,592,865 pertenecían al nivel primaria, 2,779,973 de nivel secundaria y 1,895,907 estudiantes eran de nivel superior (UNESCO, 2020, p.20). Se dispone el 06 de abril iniciar el año académico a partir de la estrategia nominada aprendo en casa, según la Resolución Ministerial N° 160-2art. 01 (MINEDU, 2020) , se establecía que las instituciones de educación del estado y particulares de educación básica podrían otorgar la prestación educativa a distancia, señalado en la Resolución Ministerial N° 160-2020, N°3.1, art. 03 (MINEDU, 2020).

En las instituciones educativas de Manchay, la realidad no sería diferente. La comunidad educativa entera tuvo que migrar a nuevos modos de hacer escuela, entonces, si bien es cierto se consiguió que el 92% de los estudiantes lograra participar de las clases a distancia, la gestión de cada una de las instituciones buscó a través de diversos canales de comunicación contactarse con los estudiantes que no habían sido ubicados, con la finalidad de garantizar su permanencia en la escuela, asegurando su acceso a través de la educación a distancia. Trabajo que se valió de la capacidad y habilidades de los docentes, quiénes asumieron la responsabilidad de contactar a cada uno de sus educandos.

La gestión de las instituciones educativas asumiría un rol primordial para el logro de los objetivos propuestos por la estrategia promovida por el estado, la administración de los recursos humanos sería la base para asumir tal reto, se buscaron diversos canales de comunicación formal que sean los más adecuados y de fácil acceso para llegar a los educadores, padres de familia y estudiantes. A través de estos medios se tendría que llevar a cabo las reuniones colegiadas (directivos y docentes), uno de los trabajos principales sería realizar los cambios al Reglamento interno institucional y adecuarlo a la nueva normalidad. Considerando que tantos directivos, docentes, padres de familia podrían haber estado pasando por situaciones adversas, propios de la pandemia. Es el clima institucional en este caso sería relevante sobrellevar para alcanzar lograr los objetivos.

Inciendo en el alcance de objetivos, la gestión tendría que realizar las orientaciones educativas necesarias a docentes, actualizaciones según las necesidades, garantizar que el nuevo estilo de enseñanza asegure el logro de los objetivos a través de una evaluación permanente. Durante la educación presencial el estado realiza la entrega de diversos materiales educativos, los cuales llegan a cada institución y cada gestión se encarga de administrarlos y hacer llegar a cada uno de los estudiantes. Los grandes aliados en esta situación serían los padres y madres de familia, para garantizar la entrega del material educativo enviado por el estado; indispensables para el desarrollo de actividades educativas en sus hogares y asegurar los niveles de logro requeridos según el grado y la estrategia.

Se formuló entonces el problema, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión y la calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020?, y los problemas específicos, ¿Cuál es la relación que

existe entre la gestión y la eficacia de la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020? y ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión y la eficiencia de la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020?

Después de cinco meses de haber dado inicio al año escolar a distancia, la colegiatura de profesores estimó que un aproximado de 45% de los estudiantes desistió de participar de las clases remotas, (El Comercio, 2020) cabe resaltar que la mayor partes de estos estudiantes no contaban con los medios tecnológicos suficientes para tener acceso a los contenidos y solo siete de cada diez de viviendas de familias peruanas no contaban con aparato receptor radial y que ocho de cada diez hogares cuentan con televisión según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020, p.20).

La carencia era significativa ahora, los estudiantes de Manchay eran parte de esta estadística, la gestión educativa institucional a pesar de las estrategias establecidas, no lograrían atender las necesidades educativas. Se propuso entonces buscar la relación entre la gestión y la calidad educativa, para lograr que se alcancen los objetivos planteados a través de la estrategia aprendo en casa, teniendo como prioridad de garantizar que todos los educandos tengan acceso a la nueva educación, certificando que estos permanezcan y llegar a tener una tasa de promoción efectiva. Por lo tanto, esto permitiría determinar que una buena gestión educativa ofrecería los medios esenciales para que todos los escolares tengan acceso a una educación a distancia de calidad.

La comunidad de Manchay es una zona de migrantes de diversos lugares de nuestro país, muchos llegaron huyendo del terrorismo y otros en busca oportunidades. Es así que la población educativa atendida requiere de oportunidades y una educación en igual de condiciones que el resto de estudiantes del país. Compromiso que asume la gestión educativa institucional conjuntamente con los aliados y organismos civiles.

Visto de esta forma el objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020 y los objetivos específicos fueron determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020,determinar la relación que

existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020, determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020 y determinar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020.

Por consiguiente, se planteó la hipótesis general: existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020; y las hipótesis específicas: existe una relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020; existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020, existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020 y existe una relación significativa entre la gestión comunitaria y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Referente a los antecedentes nacionales encontrados con gestión educativa y calidad educativa, menciono a: Chipana (2013), en su tesis doctoral concluye que, en las unidades de gestión educativa local, presenta una relación directa y positiva entre las variables de estudio, gestión pedagógica y calidad educativa. Sorados (2015), determina en su tesis, que el liderazgo del director orienta el curso de la institución que dirige, y se planea al acatamiento de los ideales institucionales y el impulso de servicio dirigido a la comunidad. Afirma que la trascendencia de la relación de las dos variables es eminente, permitió alcanzar una excelente gestión educativa en relación al liderazgo de la autoridad educativa.

Ordoñez (2016), llega a la conclusión de la existencia de la relación entre la gestión educativa y la satisfacción laboral entre las instituciones de educación superior tecnológicos públicos de Junín, esto permitió corroborar la hipótesis de y los objetivos propuestos, al ser comprobados en los resultados estadísticos y fundamentos teóricos.

Echevarría (2016), en la tesis doctoral determina que ha encontrado una relación positiva, directa y también significativa entre dichas variables, esto quiere decir, que, si la gestión organizacional se desarrolla positivamente, la calidad educativa mejora. Zárate (2017), después de realizar el estudio estadístico, le permitió demostrar que, entre la gestión educativa en redes, la efectividad del servicio educativo y el trabajo colaborativo, hay una correlación positiva media, afirmando la existencia de una relación significativa entre las variables.

Arias (2017), concluye que la relación existente de la calidad educativa, y el desempeño docente resulta positiva y también baja; de la misma manera existe en la calidad educativa y la comprensión lectora, una correlación moderada y también positiva, pero a la vez menciona que hay una relación entre el desempeño de los docentes y la comprensión de lectura, de esta resulta una baja correlación pero positiva, pero la relación de la calidad educativa, desempeño docente y comprensión de lectura en estudiantes, presentó una relación moderada y positiva.

Aguirre (2018), en su estudio realizado en una institución educativa de la ciudad de Huánuco, demuestra que existe relación positiva entre el nivel de conocimiento de los educadores sobre la evaluación y acreditación de la educación básica regular y la calidad de gestión educativa. Cabrera (2018), en su tesis

doctoral determinó que existía significativa relación del desempeño docente y la calidad educativa en la universidad estudiada.

Rojas et al.,(2019) demuestran que la relación de las variables clima y gestión pedagógica es positiva con un coeficiente de 0,23%, concluyendo que los cambios realizados en la gestión pedagógica llegan a corresponder al clima institucional, no aceptando la hipótesis general. Santoyo (2019), la investigadora concluye que es directa y significativa la relación entre gestión educativa y el síndrome de Burnot en los educadores del centro educativo, una de las dimensiones es la gestión administrativa, Callohuanca (2019), en su estudio descriptivo sobre como la influencia de la gestión administrativa en el posicionamiento en el mercado de una entidad educativa este resulta que influye una variable en otra, al igual López (2019), en su tesis determina que la gestión administrativa va a influir de forma significativa en la calidad de servicios de tecnología de información en entidades del sector pública, lo que corrobora al aplicar diversas pruebas estadísticas, entre ellas la de Spearman.

Aguilar y Blanco (2020), en su trabajo de investigación tuvieron como propósito determinar la relación que existe entre las variables Gestión educativa institucional y la satisfacción académica de los estudiantes en la escuela de infantería del ejército. Donde su población estuvo conformada por 120 estudiantes, y 92 estudiantes de muestra. Llegando a concluir que hay una existencia significativa entre las dos variables, por lo que se acepta su hipótesis, existe una fuerte correlación positiva entre estas con sus dimensiones. Quispe (2020), determina que si existe una sobresaliente gestión pedagógica por parte del que tiene a cargo la dirección de una escuela, serán mejores los resultados en el desempeño docente, existiendo una correlación directa y positiva.

Patiño y Ochavano (2021) concluyen en su investigación la no existencia de relación de la gestión comunitaria y cooperación de la asociación de padres de una escuela, teniendo como resultado una correlación rho 0,48, concluyendo que es necesaria una buena gestión comunitaria porque permitirá mejor trabajo colaborativo por parte de los padres de familia. Medina (2021) en su conclusión nos señala que an ambas variables de estudio no se vinculan de manera significativa, resultando una correlación negativa y menciona que esta es muy débil, y por lo tanto llega a rechazar alternativa. Menacho et al., (2021) demuestran que la gestión

del conocimiento y liderazgo pedagógico tiene incidencia en la calidad educativa en las entidades educativas de educación básica en circunstancias de crisis sanitaria.

Dentro del conjunto de antecedentes internacionales he considerado los trabajos Álvarez y Ibarra (2015), en el artículo científico expresó que el 75% de los interrogados alegan que lo ejecutado por la institución ha generado cambios significativos en los procesos de gestión teniendo en cuenta las instancias recogidas por parte de los CIEES entre de las apreciaciones de los planes de estudio, dentro de estas indicaciones están la de instalar un sistema de evaluación y seguimiento de egresados.

Toapanta et al., (2018), los resultados de esta investigación cuantitativa, descriptivo correlacional, obtuvo como resultado, que la falta de material didáctico en el área de ciencias naturales impide desarrollar aprendizajes significativos en el aula y desarrollo de capacidades. Para mejorar la calidad educativa de esta área es importante la capacitación de los educadores, porque constituye un elemento imprescindible en la aplicación de una metodología apropiada que posibilite el proceso de aprendizaje.

García et al (2018), los investigadores señalaron en el artículo científico que, alcanzar la calidad educativa en las instituciones educativas en cualquiera los tres niveles, demanda, más de un afable deseo interrelacionar la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, teorías pedagógicas y desarrollo humano, es de suma importancia la relación con la comunidad educativa para alcanzar una transformación de la sociedad, la tecnología ya financiación de estas.

Surdez et al., (2018), en su análisis descriptivo reportaron la media más alta en autorrealización y la más baja en infraestructura, encontrando una correlación negativa entre el promedio y la dimensión infraestructura y una correlación positiva entre el promedio y la autorrealización. Sindicando que los valores obtenidos son débiles por lo tanto no son concluyentes.

Palomeque y Ruiz (2019), buscan establecer la incidencia de la Gestión institucional en generar conocimiento científico, según su análisis de correlación se comprueba que en un 77.8% de los indicadores corroboran la hipótesis de dependencia entre la gestión institucional y la generación de conocimiento científico.

Sagredo y Castelló (2019), en su artículo dan a conocer la correlación existente entre la gestión directiva, motivación y compromiso docente en instituciones de educación adulta. Concluyendo que tienen una correlación positiva y significativa entre la motivación y compromiso, por lo tanto, se acepta la hipótesis, Pero el análisis descriptivo entre la gestión directiva y clima organizacional, los resultados fueron diferentes comparadas a otras investigaciones.

Sánchez et al., (2020), en su investigación doctoral determinó que el tipo de financiamiento de la IES influye en el total de las dimensiones de gestión: institucional, escolar y pedagógica, así como la mayoría de los indicadores. El resultante ratifica lo planteado, en las IES privadas los niveles de gestión educativa son mayores.

Cedillo et al., (2020), describen en el artículo las concepciones de la calidad educativa desde la perspectiva del docente universitario, los resultados mostraron que estos se identifican en la formación de estudiantes con compromiso social, al igual consideran que el centro de estudios se identifica con la calidad para el logro de objetivos y cumplimiento de la misión. Pero no se encontró correlación entre las características de los estudiantes y la concepción de calidad educativa.

Rodríguez et al., (2020) en la tesis doctoral concluyó que el bienestar subjetivo cede una puntual satisfacción escolar y está influenciado por elementos contextuales relacionados con la percepción de la calidad educativa, soporte docente y soporte Familiar, se consideraron tales influencias a través de un modelo SEM. Ordoñez (2021) revelan los resultados en un nivel de confianza 68% y de riesgo del 32%. determinando que las flaquezas situadas en la gestión administrativa es consecuencia a la carencia de planes de riesgos, los procedimientos, prevención y corrección, demora para la entrega de documentos y otros.

Para iniciar a comprender la gestión, tenemos que partir de las teorías que la respaldan, es destacable indicar la posición de las teorías: Las relaciones humanas, teoría que contribuyó con un nuevo lenguaje y el soporte para la Escuela Conductista (Ramos et al. 2007), una de las características más relevantes es que estudia la organización de un grupo de personas (Trahair y Zaleznik, 1984).

Para el éxito de las organizaciones es imprescindible la administración para asegurar el éxito, la teoría general de la administración, alude al conjunto del

conocimiento del ser humano, donde el administrador define estrategias, hace su diagnóstico situacional, mide los recursos, planea la integración, da solución a problemas, genera innovaciones y competitividad y aunque el administrador tenga amplios conocimientos de administración y tenga una excelente carrera, será solo juzgado por lo que conoce de sus funciones y como realiza su trabajo, involucrando principalmente sus habilidades sociales (Chiavenato, 2007, p.2)

Se debe resaltar desde luego la teoría Institucional, se señala que dicha estructura debe ser observada como un todo, la magnitud de la teoría radica en identificar a las organizaciones como sistemas sociales (Meyer y Rowan, 2011), otra teoría de las capacidades y recursos, que expone las enterezas y debilidades que existen dentro de la asociación. De acuerdo con esta teoría, el progreso de diversas capacidades es la única manera de alcanzar lograr beneficios que sean sostenibles y competitivas. Los medios y capacidades tienen un papel primordial cada día para lograr definir la autenticidad de la empresa (Barney, 1991), otras teorías importantes que la respaldan son la teoría del desarrollo organizacional, teoría general de sistemas y otras no menos importantes.

Gestión, etimológicamente significa guarecer los intereses ajenos por orden de su dueño. El vocablo se remonta al derecho romano y muestra que para que exista gestión es preciso que el gestor proceda por cuenta de otro con intento de hacerlo y no suponiendo hacerlo en su propio nombre. En conclusión, el director o el equipo directivo deberá articular, sumar tareas y decisiones que garantice el involucramiento de los elementos básicos de la institución, con la finalidad de alcanzar una gestión general. (Graffe, 2002), se determina también la gestión como la capacidad de conseguir lo formulado, efectuando tareas y procediendo al uso de medios técnicos, humanos y financieros.

De manera que se puede realizar una diferencia entre las nociones de "administración" y de "gestión" (Botero, 2009, p.2), la gestión está sindicada a las actividades que ocurren en una agrupación de individuos orientadas por un gerente, guía o líder. Estos realizan una diversidad de actividades orientadas al éxito de objetivos en común. La administración prepara la estructura y la coordinación de actividad cualquiera, con la intención de conseguir identidad y la ejecución de los objetivos institucionales (Molano y Dalila, 2016).

Conviene entonces reparar a predecesores de dos pensamientos de sólido aspecto de la gestión. La República de Platón, indica a la gestión como una proeza poderosa y enérgica: el filósofo planteaba que la jerarquía era inevitable y necesaria para dirigir a las personas y que lleven a estas a ejercer acciones de valor y heroicas. Por otro lado, Aristóteles en su obra La Política, la gestión es atendida como un hecho democrático, el autor indica que el ser humano es un animal político o social e interpretaba a la sociedad como un proceso, donde los individuos construyen su propio destino (Casassus, 2000, p.98).

La Teoría del Estado alcanza el estudio de la población y el gobierno de un país, conocida también como administración pública, últimamente se le conoce como gestión pública. Ésta se ha practicado y desarrollado en países de Europa y norte de América, respaldándose en los principios del “management”, esta teoría se indica a la capacidad de gestión del ordenamiento de una empresa en intento de alcanzar eficacia, eficiencia y calidad en sus procesos. (Zambrano , 2008), se determina entonces que la gestión es la habilidad de estar al corriente de lo que se desea hacer y sobre todo hacerlo de la mejor forma y por el trayecto que refleje ser más eficiente (Gismano y Schwerdt, 1994).

Tratando de profundizar el tema, la gestión es un proceso que está vinculado por elementos administrativos, los cuales son cinco: la organización, la planeación, el control, la dirección y la coordinación. Estos para su funcionamiento y conformación, deben desempeñar los principios de la administración, que aseguren el buen funcionamiento y la buena forma del órgano social, tales como la autoridad, el fraccionamiento del trabajo, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, sumisión de los intereses personales al interés general, centralización, orden, retribución, jerarquía, equidad, iniciativa, estabilidad y la unión personal (Fayol y Winslow, 1981, p.29)

Cabe precisar que en los años sesenta en Norte América la gestión educativa es tomada como tema nuevo, en el Reino Unido en los años setenta, y en Latino América en los años los ochenta. Como vemos, es una disciplina en proceso, nueva, por ello su escaso nivel de explicación y organización. (Casassus, 2000, p.97). De este modo, se concurre a teorías y modelos que parten desde las organizaciones, estas han constituido en diferentes precepciones frente al mundo y frente al conocimiento a razón a la situación histórica en la cual se viene viviendo,

y que fueron estableciéndose al interior de las sociedades, especialmente en las instituciones educativas, relacionándose directamente en teorías de la educación y teorías generales de gestión (Portugal, 2013, p.33).

A través de la historia, la gestión ha sido enfocada como disciplina por lo tanto se asume como una serie de métodos, principios, técnicas y prácticas que provienen de la teoría científica, dicha práctica permite realizar la planificación, una buena organización, el control y la dirección de los recursos, estos pueden ser recursos humanos, recursos financieros, tecnológicos, materiales, del conocimiento y otros existentes de una institución, asegurando el alcance de los objetivos institucionales a través de una buena organización y del esfuerzo humano organizado (Manrique , 2015).

La gestión educativa se comprende a las acciones realizadas por los administradores que dirigen extensas zonas organizacionales. Es tener conocimiento de asociar acción y conocimiento, la ética, la política, la eficacia y administración sobre fases que aspiran a la mejora continua de las prácticas educativas. En la actualidad se complementa la parte pedagógica con lo administrativo, en la búsqueda de una instrucción educativa de calidad orientada a los aprendizajes, respetando la diversidad y la participación colectiva en la dirección de la institución educativa (UNESCO, 2011.p.26)

Se considera las dimensiones siguientes; la institucional, pedagógica, comunitaria y administrativa. La dimensión institucional, contribuirá a reconocer cómo se constituyen los miembros de una entidad educativa y garantizar su buen funcionamiento. Entre estas particularidades se consideran tanto los que pertenecen a la organización formal (distribuir tareas, organigramas y repartición del trabajo, el uso de los espacios y del tiempo).

Para ello es parte importante mantener un buen clima institucional, donde se pueda promover y valorar el fortalecimiento de las capacidades individuales y grupales, con el siguiente propósito; que las escuelas se desarrollen y desenvuelvan de manera autónoma. Es básico tener bien específico las políticas institucionales desprendidas de las normas y la visión que orienta a la institución, estas quedarán establecidas en el reglamento interno, donde se explicarán la formas dirigir la dirección de la gestión (UNESCO, 2011), esta refiere a generar una

orientación clara y compartida a la institución educativa en el reglamento interno a través de la cual se formularán objetivos y metas de mejora (MINEDU, 2020),

La dimensión administrativa incluye acciones y estrategias de dirigir los recursos humanos, económicos y materiales; es el control relacionado con los integrantes de la institución educativa. Algunas acciones precisas son la administración del personal, como la distribución de funciones y valoración de su desempeño laboral. También la gestión de funciones complementarias, donde se provee programas y planes que apoyan el desarrollo físico y socioemocional de los educandos, promoviendo el desarrollo de los procesos y estrategias didácticas para la enseñanza aprendizaje (Pacheco et al. 2018). es una nueva manera de organizar, de comprender y de conducir, tanto a la organización escolar como al sistema educativo (Álvarez y Casas, 2008, p.32).

La dimensión pedagógica, describe el desarrollo del quehacer de la escuela y los participantes que la conforman. Encierra el proceso de enseñanza-aprendizaje, se enfatiza en la orientación educativa para diversificar el currículo nacional, sistematizadas la programación institucional en el proyecto curricular, mejoramiento y selección de las estrategias y métodos didácticos, el proceso de evaluación de la experiencia de aprendizaje, empleo de recursos y materiales didácticos. También alcanza la labor de los profesores con sus prácticas pedagógicas, dominio de planes y programas, la práctica de estrategias de enseñanza y aprendizaje, actualización docente con el fin de afianzar sus competencias (UNESCO,2011, p.36).

También encierra el dominio pedagógico del docente, tanto en sus programas, planeaciones, la consideración de enfoques transversales, prácticas pedagógicas, estrategias didácticas, estilos de enseñanza, la relación con los educandos, educación y capacitación continua del profesorado con el fin de afianzar sus competencias. La Resolución Ministerial N°002-2020 refiere a la gestión del núcleo pedagógico de la escuela. Es decir, un conjunto de actividades con mayor proximidad (MINEDU, 2020).

La dimensión comunitaria, especifica la forma en que la escuela llega a relacionarse con la comunidad de la cual es parte, es conocer y entender sus términos, cuestiones y necesidades. Del mismo modo como es la participación de la comunidad educativa con los padres y madres de familia, órganos municipales,

organizaciones comunitarias, órganos del estado, eclesiales, entre otros. Y con un solo objetivo, de facilitar y determinar asociaciones que sean estratégicas y velar por el desarrollo de la calidad educativa (UNESCO,2011, p.37).

En relación a la variable, calidad educativa, tendremos que iniciar determinando el concepto de la calidad, es preciso hablar sobre la teoría del conocimiento, tal como se conoce el día de hoy, es el proceso paulatino y gradual explicado por el hombre para interpretar su mundo y ensalzarse como individuo. (Ramírez, 2009), el concepto de calidad tiene que ver con una serie de interrogantes buscando una mejora permanente (Walton, 1988). Se detalla la calidad como el camino dirigido a la productividad y rendimiento, está orientada a conseguir la competitividad, muestra cómo se instituye un proceso de avance continuo a través de su aplicación (Deming, 1989, p.132).

Volviendo la mirada hacia la calidad, este parte como una estrategia para dar solución a las dificultades de producción y para aminorar los precios relacionados con la manufactura de bienes, no obstante, su partida está asociado a los precios, y es aceptado que fue reiniciada como una estrategia para instalarse cada vez más en los comercios. Se puede mencionar que por su concepto todavía persiste la idea de que su propósito es acertado como componente reductor de costos (Escobar y Mosquera, 2013), para asegurar la calidad, este debe propiciar un cambio, este no se conforma solo con la detección de los errores, sino que empieza a añadir aspectos de planificación, de mejora y la motivación de los actores que participan en el proceso (Barrales, 2011, p.48).

La calidad se relaciona con el medio en el cual se desarrolla, se implanta y se reconoce. La terminología tiene sus inicios en el campo de la administración, indicando que siempre está indagando por la calidad de los productos o valores que se ofrezcan a los consumidores; aspectos que en el campo educativo se deben considerar, para obtener la calidad no debe hallarse la inequidad (Arias, 2017, p.44)

Dicho de otra forma ¿cómo se define la calidad de una institución o entidad?; con los objetivos, metas y misiones de la institución correspondiente; de la misma forma si se cumple con las expectativas de la sociedad en la cual se encuentra la institución. El riesgo siempre estará presente, especialmente en materia de apreciación, es que se sumen los juicios, escasa información, a partir de ideas

enraizadas, y estereotipos. Ello expresa que existen muchas formas de apreciar la calidad.

Así mismo la calidad se puede definir según el contexto donde se desarrolla, espacio, tiempo, niveles de conocimientos, de desarrollo de intereses grupales, empresariales y de innovación tecnológica, esta se ha definido de diversos modos; estableciendo un concepto definido. Empero, cabe mencionar que se debe de tener, definiciones obvias para poder intentar hablar de calidad en nuestro país y desarrollar una cultura de calidad, que nos muestre como una sociedad floreciente. Lograr la calidad apropiada en la educación, esta debe pasar por la construcción de un diseño curricular que brinde respuestas efectivas a los educandos, necesarias para su existencia y la sociedad donde se desenvuelve. Si la ambicionada calidad no se transfiere a un currículo adecuado, este quedará en simplemente en una declaración de buenas pretensiones (Casanova, 2012). Al presente, la directriz de las empresas que brindan una prestación, anhela efectuar con estándares y criterios de calidad, estos estándares empiezan a ser determinados de forma concreta y garantizar la calidad de servicio constante (Marcone, 2020)

Se recurrirá por ello a los doctrinarios de la sociología de la educación, estos si bien no se dirigen a la calidad como definición, sugieren ejes que orientan el estudio de la educación a través de la historia y su progreso, lo que al final concierne con la forma en que se afronta actualmente los temas asociados a calidad educativa (Durkheim, 1989, p.49) describe a la educación como un suceso social, externo, refiriéndose de una institución que es copartícipe con las otras, excusándose así la existencia de un fuerte lazo entre la sociedad y la educación como un todo. La educación se implanta, y, por consiguiente, a los hijos no se les puede brindar la educación que se requiere. La calidad educativa desde el enfoque de derechos humanos, se le atribuyen una variedad de acepciones, eso depende del ideal de sociedad y de persona que el país prescribe para instituir a los futuros ciudadanos (Vargas, 2007).

Calidad educativa es una definición que se refiere particularmente a la educación. Es engorroso afirmar calidad de la educación, por su alto grado de complejidad cognitiva y real, por ello es primordial decidir sobre sus dimensiones y sus indicadores, en este caso para contextos totalmente diferenciados (Vásquez,

2013,p.54).Una educación básica de calidad está dirigida hacia la conformidad de necesidades básicas de aprendizaje; esta se establece desde las bases necesarias para “aprender a aprender”, para una educación sostenible; la formación de actitudes y hábitos son indispensables para garantizar un grado de satisfacción de calidad en la vida de los seres humanos y ser partícipes en la toma de decisiones de la vida social, cívica, cultural y política con conocimiento de causa, e impulsar el desarrollo y la renovación de los valores humanos (Álvarez y Topete, 2004).

Según la Ley general de Educación señalado en el artículo número trece, define que, la calidad de la educativa es el punto perfecto de educación que deben recibir los individuos para afrontar desafíos del desarrollo humano; continuar cultivando conocimientos durante toda la vida y desempeñar su ciudadanía. Con el objeto de determinar que esta se logre, señala algunos factores que deben interactuar para alcanzarla, como los lineamientos generales, fines y principios de la educación.

Se debe considerar que el currículo nacional y las programaciones establecidas para cada nivel y sus modalidades, esta debe mantener una mínima inversión por estudiante, que comprenda, la alimentación, la salud y recursos concretos educativos, acreditar la permanente formación de los docentes, la carrera pública magisterial que garantice el buen desempeño laboral, la infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas, apostar por la investigación e innovación en la educación y velar por una buena organización institucional, las buenas relaciones humanas que serán favorables para una buena calidad educativa (Ley Nº 28044, Art. 13)

La educación a modo de derecho y provecho público concede a los ciudadanos a ejercer los derechos humanos. De manera que, ni una persona puede quedar privado de ella. Se determina que calidad de la educación, es el derecho imprescindible que tiene toda persona, tiene que reunir, las subsiguientes dimensiones: la relevancia, respetar los derechos, equidad, pertinencia, eficacia y la eficiencia. Los derechos en educación se basan en los preceptos de la gratuidad y la obligación a esta, incluyendo también el derecho no ser discriminados y a la íntegra intervención de los estudiantes (UNESCO, 2007).

Sobre las bases de las ideas expuestas, nos adentraremos en las dimensiones consideradas en esta variable. Cuando hablamos sobre equidad,

inmediatamente se viene a nuestra memoria igualdad en derechos para todos, pero es una realidad muy palpable en nuestro país, que niños y niñas concurren a la institución educativa en desiguales condiciones y, en incontables casos, éstas aumentan debido a agentes internos del sistema educativo, situación que no se aleja de la realidad de los países de Latinoamérica.

Al referirse a equidad en educación este conlleva a tener que establecer una fundamental igualdad alrededor de la organización de un proyecto educativo donde se admita terminar con los albures del pasado, logrando igualar las situaciones de integración a la sociedad (López, 2005, p.70). existen por lo menos cuatro criterios de equidad, estos son; la igualdad en condiciones de aprendizaje, igualdad a una educación de calidad, igualdad de resultados y la igualdad en el cumplimiento de estos. Demeuse et al., (2001). Criterios que podrán ser considerados más adelante para alcanzar obtener una investigación transparente y justa.

Volviendo la mirada hacia a las dimensiones, detallaremos la relevancia como siguiente dimensión. Según el autor señala que la educación llega a ser notable a medida que promuevan aprendizajes significantes, teniendo eje principal el desarrollo personal y las exigencias sociales. La relevancia tiene como referencia para qué y al qué de la educación; en otras palabras, las pretensiones educativas, las mismas que establecen otras medidas como la forma de instruir a los educandos y la evaluación (UNESCO, 2007, p.40).

La relevancia de debe estar apto para dar cuenta del tipo de aprendizajes que recibirán los estudiantes. Está tiene relación con el propósito que se destina a la educación, un programa social y político, instante histórico y entornos establecidos, sobre todo ahora que la educación está relacionada con la pandemia existente actualmente. A la educación en la actualidad se le destina, al mismo tiempo más finalidades, estas tienen diferentes y diversas responsabilidades que van a variar según el modelo del que se inicie, de posiciones políticas e ideologías y de las necesidades de la sociedad exige (REICE, 2007).

La pertinencia, dimensión que menciona que la educación debe ser flexible y esta debe acondicionarse a las características y necesidades de los educandos en los diversos contextos culturales y sociales. La adaptabilidad es una de las medidas establecidas internacionalmente con el fin de asegurar y garantizar una formación educativa de calidad, como derecho para todos, considerándolo ligado a

la accesibilidad, la aceptabilidad y la disponibilidad (Köster, 2016). Un currículo tiene que ser excelente y representativo a una población que afronta diversidad de conflictos; las determinaciones que se asuman estarán mediadas por una diversidad de elementos que están presentes dentro del sistema educativo de cada país (REICE, 2007).

Por otra parte, La dimensión de la eficacia, en primer término, precisa señalar que busca indagar en qué medida se garantiza lograr o no, los principios descritos anteriormente y convertirlos en objetivos; por consiguiente, en qué magnitud es efectivo para lograr los aspectos que se explican en términos concretos, se conoce el derecho de los estudiantes a tener acceso a la escuela, asegurar la permanencia y a una educación de calidad para todos ,y en segundo lugar cabe explicar cómo la actividad pública enaltece el verdadero trabajo de un país, que adiciona a actividad educativa una precisa cantidad de recursos; dando a entender hasta qué punto la acción pública puede llegar a ser eficiente (Köster, 2016).

La eficacia de la gestión curricular en el sentido amplio y la convivencia escolar, tienen una relación estrecha con la pertinencia, equidad y la relevancia de los aprendizajes. A tal efecto, el desafío para los sistemas educativos es buscar cómo diseñar los objetivos de direcciones que se desligan de un enfoque de derechos (Sandoval, 2014). La eficacia se relaciona con alcanzar objetivos, tener acceso a la escuela, la permanencia en la escuela y necesidades educativas atendidas.

La eficiencia, se cuestiona por el costo con que dichos objetivos son obtenidos, es el grado en que se logra dar cumplimiento a los objetivos que salió de una iniciativa al menor costo posible. El incumplirlos hacen que la iniciativa resulte ineficiente. Es también la relación que hay entre objetivos educativos deseados y los aprendizajes alcanzados, a partir del uso óptimo de los recursos dirigidos para ello, se relaciona a la eficiencia con los niveles de logro que logran alcanzarse en un plazo determinado (INDES, 2002)

En su mayoría los sistemas educativos agregan tasas y registros que dan a conocer la eficiencia interna, en relación a los procesos educativos en donde se desarrolla. Se enfoca principalmente en el control de la cantidad de alumnos dentro del sistema, con el fin de facilitar un diagnóstico real, en términos de eficacia y eficiencia, como objetivo de realizar un análisis (Rodríguez et al., 2015), se

relaciona directamente con la tasa de promoción efectiva, tasa de repetición, tasa de abandono y alumnos nuevos.

Dentro de este orden, mencionaremos la estrategia “Aprendo en casa”, establecida por el Ministerio de Educación del Perú, con el propósito de asegurar la continuidad de la educación básica ante una emergencia nacional. Cuando nos referimos a la estrategia, tenemos que determinar que todo sistema demanda tener horizonte, políticas o líneas que la encausen y que aporten a través del análisis el logro de objetivos. El término estrategia ha sido utilizada en muchos contextos, para etiquetar a los altos directivos como estrategias, aunque estos no sean los autores de estrategias. Se deduce que parte del resultado exitoso de la estrategia se entiende cuando se organizan los objetivos de la organización y si las personas encargadas de hacerlas no tienen bien determinado qué es lo que quieren alcanzar verdaderamente, indudablemente todo lo que haga será un real fracaso (Contreras, 2013).

La estrategia como plan se entiende como una especie de rumbo de acción seriamente proyectada, como un conjunto de normas para afrontar una situación que implica la racionalización de las acciones. Si las estrategias pueden planearse, son susceptibles de ser avistadas, en consecuencia, la definición de estrategia como un plan no es lo más preciso, se debe establecer un término que implique el comportamiento resultante, y es allí donde aparece la estrategia como una pauta, es decir, como si fuese una corriente de acciones (Ramos A. , 2008), La estrategia se relaciona con situaciones que no se pueden conocer, controlarse o pronosticarse; trata con lo desconocido y lo impredecible.

La estrategia nacional denominada Aprendo en casa, es multicanal denominada también educación remota, es una forma de aprendizaje que requiere contar con recursos educativos digitales y el manejo de nuevos métodos por parte de los docentes para alcanzar una prestación educativa de calidad. Su fin es contribuir en los aprendizajes de todos los estudiantes de nivel básico regular en estos momentos de aislamiento social, para ello se dispone una variedad de actividades para ser realizadas desde sus hogares, donde los padres no desembolsarán dinero alguno para tener acceso a estas, las mencionadas actividades se presentarán a través de la televisión nacional TV Perú, Radio

Nacional y página web, y se contará con una gran cantidad de emisoras radiales y de televisión en cada región (MINEDU, 2020).

La estrategia nacional de emergencia, funcionaría por intermedio de tres canales de comunicación: por la web, televisión y la radio: a través de la web, estas actividades se publicarían semanalmente según nivel, edad y grado. Los educandos podrían realizar las actividades propuestas cada día, señala que los estudiantes de los tres niveles tendrían acceso a los medios digitales, bibliotecas, pedagógicas, y a una variedad de aplicativos para que pudieran realizar sus estudios de manera online sin problema alguno (El Comercio, 2020).

La emisión de la estrategia vía televisión, se daría a través las televisoras TV Perú, Canal IPe y radio Nacional, los horarios establecidos se darían a partir de las 9:30 a.m. para inicial, 10:30 a.m. nivel primario, y en los horarios de 2 p.m. para los estudiantes del nivel secundaria, aquí las y los estudiantes, orientados por una conductora, desarrollarían experiencias de aprendizaje que captarían el interés y a la vez alineadas al Currículo Nacional. La emisión de los aprendizajes a través de la radio, requiere de mucha atención y concentración, por lo tanto, era necesario trabajarlo libre de ruido y de distracciones.

Es necesario enfocar que el establecimiento de la estrategia en nuestro país, fue por la aparición de la pandemia que azotó a todo el mundo. A inicios del año 2020, la OMS fue informada por las autoridades de la República de China de la presentación de las ocurrencias de neumonía de procedencia desconocida en la provincia de Hubei, ciudad de Wuhan, se informó esta afectaba a personas relacionadas con un mercado local de productos marinos y del expendio de animales. A los pocos días se informó la identificación de un nuevo coronavirus como posible causante etiológico, diferente al SARS-CoV, MERS-CoV, la influenza y otras infecciones de causas respiratorias (Del Carmen , 2020). Esto fue el comienzo de la pandemia de coronavirus COVID-19, a nivel global.

Esto da inicio a una crisis de salud global, que es definida en nuestra época como el mayor desafío que se ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. El gobierno peruano determina a nivel nacional, estado de emergencia, en un inicio se plantea por un tiempo de quince días, disponiendo de manera obligatoria el aislamiento social, por las difíciles circunstancias que aflige la vida de la población (Decreto supremo N° 044, 2020). Ante la emergencia generada por la pandemia

con la aparición del primer caso, registrado el 6 de abril (El Comercio, 2020), se aplica en nuestro país la cuarentena, la que se amplía continuamente a través de decretos supremos por el incremento de los casos.

A partir de la interrupción de las clases de manera presencial, surge la urgencia de salvaguardar la continuidad de los aprendizajes, esto no solo afectó a nuestro país también había determinado desafíos, que los países tuvieron que afrontar a través de diferentes alternativas y soluciones, estas tenían que relacionarse con el calendario escolar de cada país y adaptar las formas de para la nueva implementación del currículo de la educación, por mecanismos no presenciales y con formas diversas de adaptación, priorizar los temas y ajustarlos a la nueva realidad (CEPAL, 2020)

Según el contexto, generado por la contingencia sanitaria y la urgencia de un aislamiento social, nos demanda adaptarnos y buscar soluciones transformadoras para continuar con el proceso educativo de los estudiantes. Este sería un periodo apartado de las aulas, no es tal como las creemos normalmente, pero sería un método el cual los estudiantes continuarán explorando nuevos aprendizajes en un espacio definido dentro de la convivencia en sus hogares y los impedimentos propios de la cuarentena (Resolución Viceministerial, 2020).

Ante este problema el Ministerio de Educación (MINEDU) aprueba la Norma Técnica, donde se proponen orientaciones para el nuevo trabajo de los profesores, con la finalidad de garantizar el avance de la prestación de las clases con la modalidad no presencial en todas las instituciones educativa y programas educativos del estado, frente a la aparición del COVID-19 (MINEDU, 2020). El propósito de esta disposición era establecer medidas temporales y excepcionales para prevenir la transmisión del virus en nuestro territorio, sobre todo en las instituciones educativas, con la finalidad de dar garantía al desarrollo de esta prestación no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad, mientras continúe el estado de emergencia o según lo disponga el Ministerio de Educación, considerado en la normativa vigente.

En el contexto de la estrategia emitida por el Ministerio de Educación, coordinado con las Direcciones Regionales y Unidades de Gestión Educativa Local, se formulan orientaciones sobre los contenidos y recursos educativos que serían empleados para el trabajo a distancia por los docentes. Y para garantizar la calidad

educativa a través de esta estrategia, a través de la organización para la orientación, implementación y seguimiento de la estrategia, se les brinda las orientaciones a las direcciones regionales; para que dispongan las acciones necesarias en su contexto, y organicen el funcionamiento de la estrategia nacional, en todas las modalidades y niveles.

Además, se debe garantizar la difusión de los contenidos educativos a través de los diversos medios. Se les indica que articulen esfuerzos con los diversos actores, monitoreen el cumplimiento de las orientaciones y normativas, organizar el equipo de especialista de las regiones educativas y establecer coordinaciones con la Unidad de Gestión Educativa (UGEL), para que realicen lo mismo con los especialistas y brinden asistencia sobre todo técnica a las instituciones educativas y disponer las acciones respectivas para supervisar el cumplimiento de lo establecido (MINEDU, 2020).

Se dispone también las orientaciones para las Unidades de Gestión Escolar Local, quienes promoverán las buenas prácticas de educación a distancia, implementen un canal de comunicación con los profesores y padres de familia, que generen información de las instituciones educativas, indicando logros, las oportunidades y dificultades, identificar las zonas donde la estrategia no lograra implementarse, monitorear el cumplimiento de las disposiciones y orientaciones (MINEDU, 2020). Se les brinda las orientaciones a los directivos de las II EE, donde se les brinda pautas generales sobre su gestión, estas serían la planificación de la gestión a distancia, mantenerse informado, orientar, motivar, acompañar a la comunidad educativa y compartir sus experiencias con la estrategia Aprendo en Casa (MINEDU, 2020).

Los docentes también cumplen un rol primordial en la aplicación de esta estrategia, para quienes se establecen las orientaciones que ayuden en el cumplimiento de la educación a distancia. Para ellos cambiar del trabajo presencial por una a distancia, con el reto de llegar a conectarse con todos sus estudiantes de un día para otro, donde no existía un manual de instrucciones, y para mayor desastre, sin conocimiento del manejo de recursos tecnológicos para dirigir una clase. El docente tenía una escasa preparación para usar como recurso didáctico la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), disminuida la práctica en educación digital, trabajo colaborativo online, sin experiencias alguna donde

apoyarse y no contar con un especialista, que los guíe, no fue nada fácil (Díez y Gajardo, 2020).

EL Ministerio de Educación estableció las propuestas para los docentes, estas fueron: orientaciones para la comunicación, para la organización de la enseñanza y aprendizaje a distancia, orientaciones para los escenarios con conectividad y sin conectividad, planteamientos de proyectos, rol de los acompañantes pedagógicos y autoformación docente (MINEDU, 2020). Los padres de familia, cumplieron un rol fundamental en la aplicación de la estrategia, fueron los grandes de los docentes, para ellos se estableció un sistema de comunicación a través de la plataforma virtual, explicando en un inicio en qué consistía la estrategia.

Se explicaba que nos encontrábamos en un momento característico, donde toda la población venía batallando contra esta pandemia, protegiendo a nuestros familiares y cuidándonos, esto se tendría que realizar quedándonos en nuestros hogares. Y se les informó que el MINEDU requería ingresar en los hogares para que de manera conjunta sigan trabajando en beneficio de la educación de sus menores hijos. Es entonces que el Estado sitúa al estudiante como el pilar fundamental de la educación a distancia, es el protagonista del proceso educativo virtual. Con ese fin, se buscó una serie de estrategias para mantener al estudiante en contacto permanente con los conocimientos emitidos en cada área educativa, a través de la interacción con aula virtual (Feldtmann, 2020).

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño

El presente trabajo investigativo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; según Hernández et al., (2014), este se inició de una idea que fue concretándose y, cuando esta esté se demarcó, resultaron los propósitos e interrogantes de investigación, para ello se tuvo que estudiar la bibliografía y se proyectó un contexto o probabilidad teórica. Se determinaron a las interrogantes las hipótesis y las variables; luego se diseñó un plan y contrastó, luego se midieron las variables en un medio establecido; después se analizan las medidas alcanzadas manejando métodos de estadística, y obtener una lista de conclusiones.

Además, este proyecto recayó a una investigación aplicada la cual se identifica por buscar la aplicación o el manejo de los estudios alcanzados, a su vez se obtienen otros, luego de efectuar y simplificar la práctica fundamentada en investigación. Es el uso de los estudios y logro alcanzado de la investigación, que da como producto una forma minuciosa, sistemática y organizada de conocer la realidad (Vargas, 2009).

Para el proyecto Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay, estuvo concebido bajo la investigación no experimental, a causa que esta realizó sin manipular la variable (Valderrama, 2013,p.59); se siguió bajo un diseño, que es la estrategia o el plan proyectado para conseguir la información que se anhelaba, con la finalidad de responder a la formulación del problema, (Hernández et al., 2014,p. 128) ; este diseño es transversal correlacional, porque describe la relación existente entre dos variables en un determinado momento, y posteriormente se determinó la relación que hubo entre ellas (Hernández, et al. 2014, p. 158)

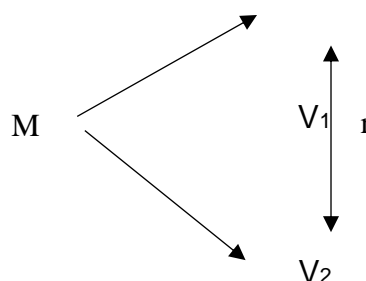
Donde:

M: Es la muestra de estudio

V1: variable 1, Gestión Educativa

V2: variable 2, Calidad Educativa

r: Es la relación que une a las variables.



3.2. Operacionalización de las variables:

Se comprende la Gestión educativa, como la unión de métodos, la toma de decisiones y realizar acciones que van a permitir realizar las experiencias pedagógicas, su cumplimiento y la evaluación. (Botero,2009); demanda emplear las reglas generales de la gestión que siempre han estado exhibas en la teoría de la administración, la que se delega de hacer la planificación, organización, dirigir y hacer control de los recursos para alcanzar los objetivos (Chiavenato, 2007, p.10).

La Ley general de Educación, nos menciona que calidad educativa viene a ser el grado óptimo de educación que deben adquirir el individuo que permita hacer frente a los desafíos del desarrollo humano, desempeñar como ciudadano y seguir aprendiendo en el trayecto de su vida (Ley N° 28044, Art. 13)

Operacionalización

En la operacionalización de una de las variables será necesario señalar los sistemas de medición, de los cuales mediante ellos se podrá establecer la relación que exista entre las variables, las cuales están mencionadas ya en las hipótesis (Tamayo, 2004, p. 169), para esta investigación las variables Gestión Educativa y Calidad Educativa se determinará dichos parámetros de la siguiente forma:

Gestión educativa: esta variable será medida con cuatro dimensiones, once indicadores y con escala ordinal. Se utilizará la técnica de la encuesta, el instrumento a usar será el cuestionario el que constará de 25 preguntas con escala de Likert de 5 opciones.

Gestión de calidad: Para esta segunda variable se eligió las dimensiones: eficacia y eficiencia; con el fin de desarrollar y atender con calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas de Manchay.

3.3 Población, muestra y muestreo

Tamayo (2004), indica que es el total de un objeto de estudio, comprende un total de número de análisis que constituyen dicho suceso y que para un establecido estudio deben cuantificarse, formando un conjunto N de unidades que intervienen de una particularidad específica. El marco poblacional estará formado por 354 docentes de instituciones educativas públicas de la comunidad de Manchay. Bernal (2010), señala que es una proporción de la población que va a seleccionarse, donde verdaderamente se conseguirá la información para el proceso de estudio y además

se efectuará la medición y la observancia de las variables que son materia de estudio. La muestra estará de esta investigación estará constituida por 106 docentes de las instituciones públicas de la comunidad de Manchay.

Valderrama (2013), nos dice que es el transcurso de una clasificación representativa de la población, esta otorga medir los parámetros de la población. Se usará el muestreo probabilístico aleatorio simple.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación científica, la técnica se refiere a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos (Ander Egg, 2011, p.118). La técnica que será usada en esta investigación será la de la encuesta, la técnica de la encuesta está orientada a agenciarse de las referencias de varias personas donde ciertas apreciaciones ambiguas son de interés para el investigador (Huamán, 2005, p.28).

El instrumento de recolección de datos, son los recursos y materiales que utiliza el investigador para reunir y guardar información (Valderrama, 2013, p. 195), para esta investigación se empleará el cuestionario, que es un conjunto de interrogantes ya estructuradas, estos ahorran tiempo (Salkind,1998, p. 149) en este caso se usaron 25 preguntas para la variable Gestión educativa y 15 para la segunda variable que es calidad educativa y la escala de medición que se utilizará será la de Likert con las escalas nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Para la validez del instrumento tuvo que aplicar una prueba piloto a 20 docentes de las instituciones educativas de Manchay, y para la validez de contenido cuantitativo del juicio de expertos se aplicó la V de Aiken resultando aplicable (95%) y para la validez de constructo se efectuó la correlación dimensión-total (Correlación de la variable con sus dimensiones) mediante el coeficiente de r de Pearson, obteniendo como resultado 0.83. Para la validez de criterio se efectuó la correlación entre dimensiones mediante r de Pearson, resultando 0.78. Entonces la validez total del instrumento fue de 0,85.

Por otra parte, la confiabilidad del instrumento de Alfa de Cronbach resultó 0.904 para la variable Gestión educativa y 0.83 para la variable Calidad educativa; Por esto mismo, el instrumento de recolección de datos cuenta con una

confiabilidad de 0.93. Se puede concluir entonces que el instrumento tiene alto grado de confiabilidad.

3.5. Procedimientos:

Se emplearán los procedimientos generales de acuerdo al método científico:

- 1° Se identificó y delimitó el problema de investigación.
- 2° Se prosiguió a planificar la investigación.
- 3° Se continuó con el desarrollo y validez de los instrumentos.
- 4° Se procedió con el acopio y proceso de la información.
- 5° Luego se avanzó analizar la información.
- 6° Se culminó con la elaboración del informe.

3.6. Método de análisis de datos:

Análisis descriptivo:

Esta analizará sistemáticamente las características de una población, simplificará y representará de una manera clara por medio de la elaboración de tablas cruzadas, de frecuencia, figuras e interpretaciones y serán calculados los datos extraídos de determinada muestra (Valderrama, 2013)

Análisis inferencial:

Generaliza las propiedades de la población, sustentado en los resultados de una muestra específica de la población, busca el resultado del comportamiento y propiedades de las muestras (Nolberto y Ponce, 2008).

El análisis de inferencia se efectuará mediante la prueba de hipótesis para lo cual se utilizará el coeficiente Rho Spearman, porque las variables son cualitativas ordinales.

3.7. Aspectos éticos.

Esta investigación respetará de manera íntegra el reglamento establecido por esta casa universitaria; teniendo en cuenta que se citó las fuentes confiables entre artículos de revistas indexadas y libros, respetando el formato establecido por la sociedad americana de psicología (APA).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo del objetivo general: Gestión y calidad educativa

Tabla 1

Distribución de frecuencia de Gestión y calidad educativa

Gestión *Calidad educativa tabulación cruzada						
			Calidad educativa			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión	Mala	Recuento	26	10	2	38
		% del total	24,5%	9,4%	1,9%	35,8%
	Regular	Recuento	13	15	5	33
		% del total	12,3%	14,2%	4,7%	31,1%
	Buena	Recuento	0	10	25	35
		% del total	0,0%	9,4%	23,6%	33,0%
Total		Recuento	39	35	32	106
		% del total	36,8%	33,0%	30,2%	100,0%

Los resultados de la tabla uno, indica que del total de los encuestados, el 35,8% afirman que la gestión es mala, pero en ese instante un 24,5% mencionan que, la calidad educativa es mala, 9,4% regular y 1,9% buena; luego el 31,1% del total de los encuestados afirman que la gestión es regular, pero a la vez en ese momento se afirma que la calidad educativa es 12,3% es mala, 14,2% regular y 4,7% es buena y por último el 33.0% del total de los encuestados afirman que la gestión educativa es buena pero a la vez indican que la calidad educativa es 0,0 % mala, 9,4% regular y el 33,0% buena. Y de los resultados, del total de encuestados afirman que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 36% es mala, 33,0% es regular y el 30,2% señala que es buena.

4.2. Análisis descriptivo del objetivo específico: Gestión institucional y calidad educativa

Tabla2 Distribución de frecuencias de Gestión institucional y calidad educativa

Gestión institucional *Calidad educativa tabulación cruzada						
			Calidad educativa			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión institucional	Mala	Recuento	28	9	2	39
		% del total	26,4%	8,5%	1,9%	36,8%
	Regular	Recuento	10	19	8	37
		% del total	9,4%	17,9%	7,5%	34,9%
	Buena	Recuento	1	7	22	30
		% del total	0,9%	6,6%	20,8%	28,3%
Total		Recuento	39	35	32	106
		% del total	36,8%	33,0%	30,2%	100,0%

Los resultados de la tabla dos, indica que del 100% de encuestados, el 36,8% afirman que la gestión institucional es mala, pero simultáneamente un 26,4% afirman que, la calidad educativa de la estrategia es mala; 8,5% regular y 1,9% es buena; también el 34,9% afirma que la gestión institucional es regular, pero a la vez se afirma que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 9,4% es mala, 17,9 % regular y 7,5 % es buena y por último el 28,3% afirman que la gestión institucional es buena pero a la vez indican que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 0,9 % es mala, 6,6% regular y el 20,8% afirman que es buena. Y de los resultados, del total de encuestados afirman que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 36,8 % es mala, 33,0% es regular y el 30,2 % señala que es buena.

4.3. Análisis descriptivo del objetivo específico: Gestión administrativa y calidad educativa

Tabla 3

Distribución de frecuencias de Gestión administrativa y calidad educativa

Gestión administrativa *Calidad educativa tabulación cruzada						
			Calidad educativa			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión administrativa	Mala	Recuento	28	10	2	40
		% del total	26,4%	9,4%	1,9%	37,7%
	Regular	Recuento	10	20	6	36
		% del total	9,4%	18,9%	5,7%	34,0%
	Buena	Recuento	1	5	24	30
		% del total	0,9%	4,7%	22,6%	28,3%
Total		Recuento	39	35	32	106
		% del total	36,8%	33,0%	30,2%	100,0%

Los resultados de la tabla tres, indica que del 100% de encuestados, el 37,7% afirman que la gestión administrativa es mala, pero simultáneamente un 26,4% afirman que, la calidad educativa es mala; 9,4 % regular y 1,9% es buena; también el 34,0% afirma que la gestión administrativa es regular, pero a la vez se afirma que la calidad educativa en un 9,4% es mala, 18,9 % regular y 5,7 % es buena y por último el 28,3% afirman que la gestión administrativa es buena pero a la vez indican que la calidad educativa en un 0,9 % es mala, 4,7% regular y el 22,6% afirman que es buena. Y de los resultados, del total de encuestados afirman que la calidad educativa en un 36,8 % es mala, 33,0% es regular y el 30,2 % señala que es buena.

4.4. Análisis descriptivo del objetivo específico: Gestión pedagógica y calidad educativa

Tabla 4

Distribución de frecuencias de Gestión pedagógica y calidad educativa

Gestión pedagógica *Calidad educativa tabulación cruzada						
			Calidad educativa			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión pedagógica	Mala	Recuento	24	10	2	36
		% del total	22,6%	9,4%	1,9%	34,0%
	Regular	Recuento	15	15	6	36
		% del total	14,2%	14,2%	5,7%	34,0%
	Buena	Recuento	0	10	24	34
		% del total	0,0%	9,4%	22,6%	32,1%
Total		Recuento	39	35	32	106
		% del total	36,8%	33,0%	30,2%	100,0%

Los resultados de la tabla cuatro, indica que del 100% de encuestados, el 34,0% afirman que la gestión pedagógica es mala, pero simultáneamente un 22,6% afirman que, la calidad educativa de la estrategia es mala; 9,4 % regular y 1,9% es buena; también el 34,0% afirma que la gestión pedagógica es regular, pero a la vez se afirma que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 14,2% es mala, 14,2 % regular y 5,7 % es buena y por último el 32,1% afirman que la gestión pedagógica es buena pero a la vez indican que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 0,0 % es mala, 9,4% regular y el 22,6% afirman que es buena. Y de los resultados, del total de encuestados afirman que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 36,8 % es mala, 33,0% es regular y el 30,2 % señala que es buena.

4.5. Análisis descriptivo del objetivo específico: Gestión comunitaria y calidad educativa

Tabla 5

Distribución de frecuencias de Gestión comunitaria y calidad educativa

Gestión comunitaria *Calidad educativa tabulación cruzada			Calidad educativa			
			Mala	Regular	Buena	Total
Gestión comunitaria	Mala	Recuento	28	15	11	54
		% del total	26,4%	14,2%	10,4%	50,9%
	Regular	Recuento	5	7	8	20
		% del total	4,7%	6,6%	7,5%	18,9%
	Buena	Recuento	6	13	13	32
		% del total	5,7%	12,3%	12,3%	30,2%
Total	Recuento		39	35	32	106
	% del total		36,8%	33,0%	30,2%	100,0%

Los resultados de la tabla cinco, indica que del 100% de encuestados, el 50,9% afirman que la gestión comunitaria es mala, pero simultáneamente un 26,4% afirman que la calidad educativa de la estrategia es mala; 14,4 % regular y 10,4% es buena; también el 18,9% afirma que la gestión comunitaria es regular, pero a la vez se afirma que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 4,7% es mala, 6,6 % regular y 7,5 % es buena y por último el 30,2% afirman que la gestión comunitaria es buena pero a la vez indican que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 5,7 % es mala, 12,3 regular y el 12,3% afirman que es buena. Y de los resultados, del total de encuestados afirman que la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en un 36,8 % es mala, 33,0% es regular y el 30,2 % señala que es buena.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Para la prueba de hipótesis se toma en cuenta lo siguiente:

Nivel de confianza al 95%

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

H₀ No existe una relación significativa entre la gestión y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020

H₁ Existe una relación significativa entre la gestión y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas Manchay 2020

Tabla 6

Correlación entre la gestión y la calidad educativa

		Gestión	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,678**
		N	106
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,678**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	106

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se aprecia en la tabla seis que el valor $p < 0,000$, es menor que el nivel previsto de $\alpha = 0.05$ y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0,678$, lo que indica que existe un grado de correlación significativa entre las variables gestión y calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas de Manchay.

Hipótesis específica 1

Tabla 7

Correlación entre la gestión institucional y la calidad educativa

			Gestión institucional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Del mismo modo en la tabla siete se observa que se aprecia que el valor $p < 0,000$, es menor que $\alpha = 0.05$ y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,667$, lo cual afirma que existe un grado de correlación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa de la estrategia Aprendo encasa en las instituciones públicas de Manchay.

Hipótesis específica 2

Tabla 8

Correlación entre la gestión administrativa y la calidad educativa

			Gestión administrativ a	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,686**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	106	106
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,686**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	106	106

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Posteriormente observamos que en la tabla ocho, los resultados del valor de $p < 0,00$, que es menor a 0,05. Por ende, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,686$, afirmando que existe una relación significativa entre la Gestión administrativa con la calidad educativa de la estrategia Aprendo encasa en las instituciones públicas de Manchay.

Hipótesis específica 3

Tabla 9

Correlación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa

		Gestión pedagógica	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,651**
		N	106
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,651**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	106

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al continuar vemos en la tabla nueve, los resultados del valor $p = 0,000$, que es menor a lo establecido de $\alpha = 0.05$, Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,651$, indica que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de la estrategia Aprendo encasa en las instituciones públicas de Manchay.

Hipótesis específica 4.

Tabla 10

Correlación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa

			Gestión comunitaria	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,307**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	106	106
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,307**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	106	106

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Para finalizar, observamos la tabla diez, que el valor $p = 0,001$ que es menor que el nivel previsto $\alpha = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. El resultado del coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,307$, por consiguiente, se determina que existe una relación moderada entre la gestión comunitaria con la calidad educativa de la estrategia Aprendo encasa en las instituciones públicas de Manchay.

V. DISCUSIÓN

De los objetivos propuestos en esta investigación el general es encontrar una relación entre la gestión y la calidad educativa, según los resultados Rho de Spearman es de 0,678, se concluye que existe relación significativa entre la Gestión y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa en las instituciones públicas de Manchay. Resultando entre ambas variables un nivel de significancia bilateral de 0,000. Esta cifra es menos que 0,05 y por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Al realizar la comparación de los resultados del objetivo general con otros estudios, encontramos que se relacionan con los resultados obtenidos por algunos investigadores, Ordoñez (2016), indica que hay una relación significativa en gestión educativa y la satisfacción laboral entre las instituciones de educación superior estudiadas en su región, esto permitió confirmar y valorar la hipótesis de trabajo y los objetivos, al comprobar con los resultados estadísticos y fundamentos teóricos. Demostrando que, una variable afecta definitivamente a la otra, lo que demuestra que ambas variables tienen relación. Esto lleva a comprender que hay una necesidad de realizar mejoras a la gestión educativa de la entidad educativa de estudio, y que esto incurrirá en la complacencia profesional de los docentes.

Al comparar los resultados de la tesis doctoral de Zárate (2017), demostró que la gestión educativa en redes, la efectividad del servicio educativo y el trabajo colaborativo en las redes, tienen un grado de significancia de correlación positiva media, es decir una relación significativa. Sin antes dejar de señalar que estos resultados se realizaron en otro contexto, es decir en una educación presencial, de tal forma que la formación de redes va a permitir ver mejoras dentro del grupo de instituciones que son atendidas, esto constituye un factor importante para los cambios en la escuela, asimismo quiénes tienen mayor implicancia son los equipos conformados por los directivos y docentes. La conformación de estos grupos de trabajo en redes ha tenido buena acogida, puesto que, al realizar el trabajo colaborativo, este ha incrementado su capacidad de ser partícipe de buscar soluciones a las diversas necesidades que se presentan.

Sorados (2015), quien llega a determinar que, el liderazgo del director orienta el curso de la institución que dirige, y se planea al acatamiento de los ideales

institucionales y el impulso de servicio dirigido a la comunidad. Por lo tanto, el afirma que la trascendencia de la relación de las dos variables es eminente, permitió alcanzar una excelente gestión educativa en relación al liderazgo de la autoridad educativa. Por lo tanto, quedó demostrado que el liderazgo del director es de mucha importancia en la gestión educativa y de la misma manera la relación con la parte pedagógica, administrativa.

También encontramos a Chipana (2015), en su tesis doctoral concluye que, en las unidades de gestión educativa local, impera una relación directa y también positiva entre la gestión pedagógica con la calidad educativa. El propósito de su trabajo fue si existía relación entre ambas variables, los resultados arrojados se ubicaron en un nivel muy alto y significativo, por lo cual confirman su hipótesis al encuestar a 174 profesores. Aunque en su estudio es predominantemente muy alta la relación, se determina entonces que, de alguna manera para mejorar la calidad educativa, es necesaria que esta sea apoyada por una buena gestión

En su investigación, Ordoñez (2016), indica que hay una relación significativa en gestión educativa y la satisfacción laboral entre las instituciones de educación superior estudiadas en su región, esto permitió confirmar y valorar la hipótesis de trabajo y los objetivos, al comprobar con los resultados estadísticos y fundamentos teóricos. Demostrando que, una variable afecta definitivamente a la otra, lo que demuestra que ambas variables tienen relación. Esto lleva a comprender que hay una necesidad de realizar mejoras a la gestión educativa de la entidad educativa de estudio, y que esto incurrirá en la complacencia profesional de los docentes.

Al comparar los resultados de Aguirre (2018), demostró su hipótesis planteada, donde menciona que hay una relación positiva entre el nivel de conocimiento de los docentes sobre la evaluación y acreditación de la educación básica regular y la calidad de gestión educativa de las instituciones de educación de su comunidad. Al mismo tiempo al analizar las dimensiones como soporte al desempeño docente, trabajo con las familias, uso de la información, la infraestructura y nivel de la calidad de la gestión, están tienen una relación positiva.

Santoyo (2019), concluye que es directa y significativa la relación entre gestión educativa y el síndrome de Burnout en los educadores, al señalar que la gestión se encuadra en una dirección que se rige a la autoridad de una sola persona y que esta toma decisiones por si sola por lo que anula las capacidades de los

actores educativos. Al presentar estas trabas para desenvolverse y desarrollarse en su profesión se evidencia en ello agotamiento propio del estrés que causa el trabajo dentro de la institución. Lo que demuestra que la gestión educativa, no va de la mano con lo establecido por la UNESCO, quien menciona que las acciones ejecutadas por los directivos se basan en tener conocimiento y manejo de administración, ser conocedores la política, ética, eficacia y que estos se relacionan con un solo fin, que es la mejora de la práctica educativa.

Medina (2021) nos indica que el objetivo de su trabajo de investigación era ver la relación entre la gestión educativa y la calidad de prestación de servicios de una entidad de estudio superior, y según los resultados llevados en el proceso estadístico, llega a encontrar que estas no se relacionan, y por lo tanto llega a rechazar su hipótesis planteada. Encontrando que hay situaciones que atender para el buen funcionamiento de la gestión educativa y la prestación de servicios para que se logre alcanzar los estándares de calidad. Dentro del conjunto de antecedentes internacionales he considerado los trabajos Álvarez y Ibarra (2013), en el artículo científico expresó que el 75% de los interrogados alegan que lo ejecutado por la institución ha generado cambios significativos en los procesos de gestión educativa teniendo en cuenta las instancias recogidas por parte de los CIEES entre de las apreciaciones de los planes de estudio, dentro de estas indicaciones están la de instalar un sistema de evaluación y seguimiento de egresados. Al analizar los resultados de los objetivos específicos, la relación entre la gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria se encontró un grado de correlación entre ellos.

Lo que no ocurre en la investigación de Aguilar y Blanco (2020), quiénes en su trabajo de investigación tuvieron como propósito determinar la relación que existe entre las variables Gestión educativa institucional y la satisfacción académica de los estudiantes en la escuela de infantería del ejército. Dónde su población estuvo conformada por 120 estudiantes, y 92 estudiantes de muestra. Llegando a concluir que hay una existencia significativa entre las dos variables, por lo que se acepta su hipótesis, existe una fuerte correlación positiva entre estas con sus dimensiones. Donde se puede determinar que las acciones realizadas por los directivos de la escuela se basan en un buen manejo administrativo va de la mano con la ética y la eficacia.

Con respecto al primer objetivo específico donde se busca la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa, el grado de relación entre ambas variables es una correlación significativa. Al contrastar los resultados con Palomeque y Ruiz (2019), según su análisis de correlación comprueban que en un 77.8% de los indicadores aprueban la hipótesis de dependencia entre la gestión institucional y la generación de conocimiento científico. Los resultados de su hipótesis dan a conocer que sus variables se relacionan de manera directa, ante esto se puede determinar que el trabajo de la gestión educativa se relaciona es primordial para conseguir mejoras en la calidad educativa.

Sagredo y Castelló (2019), en su artículo dan a conocer la correlación existente entre la gestión directiva, motivación y compromiso docente en instituciones de educación adulta. Concluyendo que tienen una correlación positiva y significativa entre la motivación y compromiso, por lo tanto, se acepta la hipótesis, Pero el análisis descriptivo entre la gestión directiva y clima organizacional, los resultados fueron diferentes comparadas a otras investigaciones.

El segundo objetivo específico, en la tabla se observa que el coeficiente de correlación del Rho de Spearman es de 0,686, lo cual nos indica que la gestión administrativa y la calidad educativa, tienen un grado de correlación significativa. Y al compararlo con Ordoñez (2021), este revela los resultados en un nivel de confianza 68% y de riesgo del 32%. determinando que las flaquezas situadas en la gestión administrativa es consecuencia a la carencia de planes de riesgos, los procedimientos, prevención y corrección, demora para la entrega de documentos y otros, Callohuanca (2019), señala que la gestión administrativa influye significativamente en el posicionamiento en el mercado de una entidad educativa al igual López (2019), en su tesis determina que la gestión administrativa también influye de forma significativa en la calidad de servicios de tecnología de información en entidades del sector pública. Según los resultados, se puede asegurar que una buena gestión administrativa permite alcanzar los objetivos propuestos dentro de una entidad o viceversa.

El tercer objetivo específico de la investigación, existe un grado de correlación significativa entre la gestión pedagógica y calidad educativa la investigación de Quispe (2020), él llega a determinar que, si prevalece una destacada gestión pedagógica por parte del directivo dentro de una institución

educativa, se obtendrán excelentes resultados en el desempeño docente, manifestando que hay una correlación directa y positiva entre las dos variables. Por ello exhorta que, un director debe concentrarse en la búsqueda de mejores resultados en los aprendizajes y que estos sean significativos, y estos se tienen dar a través de los docentes, quiénes son el bastión en la educación, por ser quiénes planifican y dirigen las actividades educativas, a través de los métodos, estrategias, técnicas; ellos serán la base para obtener mejores resultados académicos dentro de la escuela, y garantizar la calidad educativa.

Rojas et al. (2019) demuestran que la relación de las variables clima y gestión pedagógica es positiva con un coeficiente de 0,23%, concluyendo que los cambios realizados en la gestión pedagógica llegan a corresponder al clima institucional, no aceptando la hipótesis general. Existe una conexión directa y baja entre clima de la institución y la gestión pedagógica en los profesores. Por lo que determina que el clima afecta imperceptiblemente a la gestión.

El cuarto objetivo específico el arroja que hay una relación moderada entre la gestión comunitaria con la calidad educativa, y según Patiño y Ochavano (2021) concluyen la no existencia en la relación entre la gestión comunitaria y la cooperación de la asociación de padres de una institución educativa, teniendo como resultado una correlación rho 0,48, concluyendo que la existencia de una buena gestión comunitaria va a permitir mayor trabajo colaborativo por parte de los padres de familia. Esto tiene soporte en lo mencionado por la UNESCO, quien menciona la importancia de la dimensión comunitaria, en ella denota cómo la escuela se relaciona con la comunidad, por ser parte de esta, y entender, conocer, relacionarse con esta es base para tener conocimiento de las demandas y necesidades. El involucrar a los padres, organizaciones, entidad municipal, eclesiástica son los principales aliados para velar por el desarrollo de la calidad educativa. En conclusión, se determina que se hay cierto grado de coincidencia con los resultados de estos autores, donde la gestión comunitaria requiere atender las necesidades de la comunidad educativa.

Sánchez et al. (2020), en su investigación doctoral determinó que el tipo de financiamiento de la IES influye en el total de las dimensiones de la gestión: institucional, escolar y pedagógica, así como en la casi la mayoría de los indicadores. El resultante ratifica lo planteado, en las IES privadas los niveles

de gestión educativa son mayores. El financiamiento si llega influir a la gestión pedagógica, encerraría al trabajo del docente, fuente primordial para garantizar la calidad educativa, esta encierra las programaciones, planes, prácticas, estrategias didácticas, capacitación y otros que garantiza la preparación del personal docente, quiénes son la base de la educación. (MINEDU, 2020).

Sobre la segunda variable, calidad educativa, se analizaron diversos estudios y al realizar la comparación con Echevarría (2016), en la tesis doctoral llega a determinar el hallazgo de una relación positiva, directa y también significativa entre ambas variables, concluyendo que, si la gestión organizacional se desarrolla positivamente, la calidad educativa mejora. Concluye que se encontraron significativas relaciones entre las dimensiones de la primera variable y los indicadores de la calidad educativa como la eficiencia y la eficacia. Por lo tanto, el liderazgo es trascendental para el progreso de una institución, es necesario que estos líderes posean un perfil adecuado y altamente preparados, capacitados y actualizados con las nuevas corrientes educativas. Coincidiendo su resultado con el presente trabajo de investigación.

Menacho et al., (2021) demuestran que la gestión del conocimiento y liderazgo pedagógico tiene incidencia en la calidad educativa en las entidades educativas de educación básica en circunstancias de crisis sanitaria. Según (Köster, 2016) precisa que la eficacia indaga en qué medida se puede garantizar el logro de los objetivos o no, cual es el grado de magnitud para lograrlos. Es el derecho que tienen los estudiantes a tener un lugar donde llevar a cabo sus aprendizajes, asegurar que estos permanezcan y brindar una educación de calidad y que sus necesidades educacionales sean atendidas. Sin embargo, la eficacia viene a cuestionarse por el costo que demanda cumplir con los objetivos propuestos, es el modo en que se logra cumplir con ellos. Es la relación que existe entre los objetivos esperados con los aprendizajes que logren alcanzarse, haciendo uso de los recursos de manera óptima en un tiempo establecido (INDES, 2002)

Toapanta et al. (2018), los resultados de esta investigación cuantitativa, descriptivo correlacional, obtuvo como resultado, que la falta de material didáctico en el área de ciencias naturales impide desarrollar aprendizajes significativos en el aula y desarrollo de capacidades. Para mejorar la calidad educativa de esta área es importante la capacitación de los educadores, porque constituye un elemento

imprescindible en la aplicación de una metodología apropiada que posibilite el proceso de aprendizaje. Cedillo et al., (2020), describen en el artículo las concepciones de la calidad educativa desde la perspectiva del docente universitario, los resultados mostraron que estos se identifican en la formación de estudiantes con compromiso social, al igual consideran que el centro de estudios se identifica con la calidad para el logro de objetivos y cumplimiento de la misión. Pero no se encontró correlación entre las características de los estudiantes y la concepción de calidad educativa.

Surdez et al., (2018), en su estudio sobre incrementar la satisfacción estudiantil en referencia a la calidad educativa, se refieren de manera específica a la infraestructura y la retroalimentación positiva que reciben por parte de sus tutores de la mencionada casa de estudios. Esta investigación permitió a los autores identificar las áreas de oportunidades en referencia a la infraestructura y trato cordial, y las oportunidades que se les brinda para su desarrollo personal. Dan también a conocer que una parte de estos estudiantes experimentan insatisfacción con la calidad educativa, sus resultados son muy similares a los resultados señalados por García et al. (2018), quienes señalaron en el artículo científico que, alcanzar la calidad educativa en las instituciones de educación en cualquiera de los tres niveles, demanda, más de una afable voluntad, de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza. Para afianzar la calidad, este debe inclinarse por un cambio, no se trata de detectar los errores, aquí tiene que añadirse aspectos de mejora y motivar a los actores que participan en el proceso (Barrales, 2011, p.48).

Rodríguez et al. (2020) en la tesis doctoral concluyó que el bienestar subjetivo cede una puntual satisfacción escolar y está influenciado por elementos contextuales relacionados con la percepción de la calidad educativa, soporte docente y soporte familiar, se consideraron tales influencias a través de un modelo SEM. La calidad educativa es el medio perfecto de educación que deben percibir las personas para soportar los desafíos que presenta el proceso humano, por ello este tiene que ir cultivando conocimientos durante toda su vida y desenvolverse como ciudadano, pero para poder alcanzarlo se requiere de factores fines a la educación. Mantener una pequeña inversión por educando, que advierta alimentación, salud, material educativo, capacitación docente y con esto se

garantice un buen desempeño laboral, estructura, equipamiento y otros muy importantes para garantizar la calidad educativa. (Ley N° 28044, Art. 13)

Cabrera (2018), en su tesis doctoral determinó que la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa es positiva muy alta y añade que existía significativa relación entre el desempeño docente con la calidad educativa en la universidad estudiada, los resultados obtenidos al relacionar la estrategia didáctica, material educativo, capacidades didácticas, responsabilidad en el desempeño docente con la calidad, estas tienen una relación positiva alta, sobre todo destaca el desempeño del docente.

Cuando se observó el trabajo de investigación de Arias (2017), este concluye que la relación existente de la calidad educativa, y el desempeño docente resulta positiva y también baja; de la misma manera existe en la calidad educativa y la comprensión lectora, una correlación moderada y también positiva, pero a la vez menciona que hay una relación entre el desempeño de los docentes y la comprensión de lectura, encuentra una baja correlación pero positiva, pero la relación de orden número uno entre la calidad educativa, desempeño docente y comprensión de lectura en escolares de nivel primaria de la entidad educativa representó una relación moderada y también positiva. Una educación de calidad está orientada a atender las necesidades básicas de aprendizaje de los estudiantes; aparece desde los cimientos indispensables para “aprender a aprender”, para una educación que perdure en el tiempo; establecimiento de actitudes y hábitos fundamentales que garanticen la satisfacción y garanticen calidad en la vida en las personas y que ellas sean partícipes en la toma de decisiones tanto en su vida social, cultural, política y cívica, con conocimiento de causa, impulsando su progreso y valores humanos (Álvarez y Topete, 2004).

Al ejecutar esta investigación, se encontró que la gestión comunitaria al relacionarla con la calidad educativa, dan un poco de alarma a la gestión educativa, infiriendo que poco involucra a la comunidad educativa, por lo tanto, se deben buscar estrategias para revertir estas falencias, y así asegurar la calidad de la estrategia Aprendo en casa.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En esta tesis, de las 106 encuestas realizadas a los docentes de las instituciones educativas de Manchay, se determinó que existe un grado de correlación significativa entre la gestión y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa, habiéndose obtenido el coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0,678$.

Segunda

Se determinó que existe un grado de correlación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa; habiéndose obtenido el coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,667$

Tercera

Se determinó que existe un grado de correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa; habiéndose obtenido el coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,686$

Cuarta

Se determinó que existe un grado de correlación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa; habiéndose obtenido el coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,651$

Quinta

Se determinó que existe un grado de relación moderada entre la gestión comunitaria y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa; habiéndose obtenido el coeficiente de correlación del Rho de Spearman $r = 0,307$.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

A los directores de las instituciones públicas capacitarse y actualizarse sobre cómo llevar a cabo la gestión educativa distancia, que garantice eficiencia y eficacia de la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.

Segunda

A los directores de las instituciones públicas capacitarse y actualizarse sobre como trabajar la gestión institucional a distancia que garantice eficacia de la en la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.

Tercera

A los directores de las instituciones públicas, actualizar el proyecto educativo institucional PEI, proyecto curricular institucional PCI y reglamento interno de las instituciones educativas públicas para que se adapten a la nueva realidad educativa y garantizar la eficiencia de la gestión administrativa y garantizar la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.

Cuarta

A los directores y docentes de las instituciones públicas llevar a cabo capacitaciones y actualizaciones sobre monitoreo y acompañamiento docente en una educación a distancia, experiencias exitosas de actividades educativas que garantice eficacia de la gestión pedagógica y la calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.

Quinta

A los directores, ampliar vínculos con los órganos aliados a la institución educativa como gobierno local, entes sociales, asociaciones comunales y empresariales, establecer comunicación con los padres y estudiantes a través de plataformas y recursos digitales de fácil acceso para asegurar la participación de los estudiantes en la educación a distancia. Y de esta forma garantizar la eficiencia de la gestión comunitaria y calidad educativa de la estrategia Aprendo en casa.

VIII. PROPUESTA

PLAN DE ACCIÓN

Fortalecimiento de la calidad educativa a distancia en instituciones educativas públicas dirigido por la Gestión educativa.

- 1. Descripción:** El plan de acción presentado está dirigido a las instituciones públicas de nivel primaria, cuyo fin es aportar en el fortalecimiento de la calidad educativa a distancia a través del liderazgo de la gestión educativa. El desarrollo de este plan se desarrollará en el marco de una educación a distancia, a través de estrategias diversas e innovadoras dirigidas por los directivos de cada institución educativa. Se establecen una diversidad de acciones relacionadas con las dimensiones de la calidad educativa que tienen que ver con la eficacia para el logro de objetivos; como reuniones interactivas con los docentes, padres de familia y autoridades locales, acompañamiento y monitoreo docente, estrategias de aprendizaje a distancia a docentes y reuniones colegiadas, con la finalidad de incrementar los niveles de logro de los estudiantes en una educación a distancia. Estas acciones en un inicio nos van a permitir identificar las falencias que presentan los docentes al desarrollar una educación a distancia, como la planificación de actividades, estrategias de interacción a distancia con los educandos y comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa con la gestión. Este plan de acción se podrá ejecutar al realizar una educación a distancia en instituciones que tengan características semejantes al presente trabajo de investigación.
- 2. Justificación:** El plan de acción está establecido por los objetivos y la relación que estos tienen con sus dimensiones, a través de las cuales se buscará situaciones de solución, estas serán parte de la implementación de las instituciones educativas. Para su cumplimiento se tiene que establecer dentro del Proyecto Educativo institucional y reglamento interno y un presupuesto económico para llevarlo a ejecución.

3. Objetivos:

a. General

Fortalecer de la calidad educativa a distancia en instituciones educativas públicas a través de acciones y estrategias educativas dirigidas por la Gestión Educativa

b. Específicos

- Participar de talleres de capacitación sobre la gestión educativa a distancia, dirigido a los directivos.
- Orientar a la gestión educativa sobre estrategias de enseñanza aprendizaje a distancia.
- Desarrollar con los directivos, talleres de monitoreo docente a distancia.
- Fortalecer acciones de liderazgo a distancia hacia los directivos.
- Promover la socialización de buenas prácticas de una gestión educativa.
- Involucrar a la comunidad educativa para desarrollar una educación a distancia de calidad.

4. Factibilidad

El presente proyecto, realiza el trabajo de la gestión educativa de la mano con los miembros de la comunidad educativa, con un solo propósito, mejorar la calidad educativa de una educación a distancia. Las acciones planteadas van a permitir fortalecerla y en consecuencia habrá mejoras en la calidad educativa en cada una de las instituciones educativas públicas de Manchay.

5. Diagnóstico:

En la actualidad la gestión educativa tiene una alta sobrecarga administrativa de los directores, y más aún la gran responsabilidad en una educación virtual, la que no garantiza que se cumplan los objetivos planteados al concluir el año escolar. La pandemia de un momento a otro obligó a los padres y madres de familia dar un salto hacia el futuro. De esta manera aprendimos a enfrentarnos a una educación desconocida por los docentes, padres y estudiantes. Sobrecargando las actividades de directivos y docentes, aminorando las acciones de acompañamiento, monitoreo y evaluación docente.

OBJETIVO	Fortalecer de la calidad educativa a distancia en instituciones educativas públicas a través de acciones y estrategias educativas dirigidas por la Gestión Educativa					
Acción	Acciones Detalladas	Resultados Esperados	Responsables	Recursos	Duración	Medio
Estudio sobre la calidad educativa de la educación a distancia.	Evaluación diagnóstica sobre la calidad de la educación a distancia y cómo influye la gestión en esta. Se realiza un análisis de como influye la gestión en la calidad educativa.	Conocer cuál es el estado real de la educación a distancia en las instituciones educativas públicas para lograr alcanzar los objetivos propuestos y conocer cuáles son las falencias que se tienen que fortalecer. A través de capacitaciones, actualizaciones etc.	Especialistas y Directivos encargados de la gestión educativa de cada institución.	<u>Financieros</u> Costo del servicio contratado (Aprox. S/ 300) <u>En tiempo</u> Horas para encuestas y técnicas grupales. (15 horas)	3 días	Vía Zoom Google Meet
Estudio sobre La gestión Institucional	Establecer objetivos claros para directivos sobre el rol que cumplen en una educación a distancia. Cómo generar alianzas estratégicas para lidiar con los cambios de una educación a distancia.	Tener conocimiento sobre las dificultades y amenazas de la educación de los estudiantes y sobre cuáles conocer cuáles son las acciones a desarrollar para evitar la deserción escolar.	Especialistas y Directivos y personal de entidades públicas especializadas.	<u>Financieros</u> Costo del servicio contratado (Aprox. S/ 200) <u>En tiempo</u> Horas para capacitación y charlas (5 horas)	1 día	Vía Zoom Google Meet
Estudio sobre gestión administrativa	Promover la administración de los recursos educativos y recursos humanos dentro de las instituciones de forma que exista un control y administración de los recursos en función a los objetivos planteados en una educación a distancia.	Administrar y designar el material didáctico, recursos humanos y tecnológicos los cuales deben estar orientados potenciar al máximo los aprendizajes en la educación a distancia.	Especialistas y Directivos encargados de la gestión educativa de cada institución.	<u>Financieros</u> Costo del servicio contratado (Aprox. S/ 200) <u>En tiempo</u> Horas para capacitación y charlas (5 horas)	1 día	Vía Zoom Google Meet
Estudio sobre gestión pedagógica	Hacer un estudio de cómo se vienen realizando las actividades de la educación a distancia, las estrategias de enseñanza, y como se vienen aplicando en una educación a distancia.	Tener conocimiento de estrategias diversas de enseñanza de una educación a distancia y tener como objetivo la implementación permanente para lograr aprendizajes de calidad. Monitoreo virtual a los docentes y la elaboración de un plan de acompañamiento institucional	Especialistas y Directivos encargados de la gestión educativa de cada institución.	<u>Financieros</u> Costo del servicio contratado (Aprox. S/ 300) <u>En tiempo</u> Horas para capacitación y charlas (10 horas)	2 días	Vía Zoom Google Meet
gestión comunitaria	Conocer bien el entorno donde se desarrolla la comunidad educativa y analizar las estrategias que tienen que implementarse para alcanzar aprendizajes de calidad.	Planificar acciones de para llegar a las familias y la comunidad, y establecer medios de comunicación para dar a conocer a los logros alcanzados por los estudiantes.		<u>Financieros</u> Costo del servicio contratado (Aprox. S/ 200) <u>En tiempo</u> Horas para capacitación y charlas (5 horas)	1 día	Vía Zoom Google Meet

REFERENCIAS

- Alvarez , I., & Ibarra, M. (2013). *La Gestión Educativa Como Factor De Calidad En Una Universidad Intercultural*. Redalyc, 9.
- Del Carmen , J. (2020). *Coronavirus y las amenazas a la salud mundial*. Scielo, 2.
- Gismano, Y., & Schwerdt, F. (1994). Principios de la administración científica. Buenos Aires. *El Ateneo*, 15.
- INDES. (2002). Diseño y gerencia de políticas y programas sociales. *Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social*, 37.
- Salinas , L., Cotrina, A., & Albornoz, J. (2019). *Clima institucional y gestión pedagógica en educación*. scopus, 20.
- Aguilar, C., & Blanco, L. (2020). *Educational management and scademic satisfaction In School of Infantry school students Of The Peruvian Army*. Lima. 2019. Scopus, 16. Obtenido de <http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/94/148>
- Aguirre , G. (2018). *Nivel de conocimiento del docente de evaluación y acreditación en educación básica regular y el nivel de calidad de gestión educativa en las instituciones educativas de la ciudad de Huánuco-2017 – 2017. (tesis doctoral)*. Universidad de Huánuco, Huánuco.
- Álvarez , I., & Casas, M. (2008). *Desafíos para la formación en gestión, experiencias Mexicanas*. Redalyc, 17.
- Álvarez Isaías, & Topete, C. (2004). *Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión*. Redalyc, 27.
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a investigar*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Arias, C. (2017). *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 2018. (Tesis doctoral)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Barney, J. (1991). *Firm resources and sustained competitive advantage*. *Journal of management* , 22.

- Barrales, A. (2011). *Modelode evaluación de la calidad educativa universitaria Veracruzana. (tesis doctoral)*. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, humanidades y ciencias*. Bogotá: Pearson.
- Bertel, M., Vilorio, J., & Sánchez, J. (2019). *Tendencias de investigación en los posgrados de gestión*. Redalyc, 20.
- Botero, C. (2009). *Cinco tendencias de la gestión educativa*. Dialnet, 11.
- Botero, C. (2009). *Cinco tendencias de la gestión educativa*. Dialnet, 11.
- Cabrera, C. (2018). *Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín. (Tesis Doctoral)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Callohuanca, J. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el posicionamiento en el mercado de la institución educativa Grupo la Paz*. Lima. (tesis doctoral) Universidad Federico Villareal.
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad Educativa*. Madrid: La muralla.
- Casanova, A. (2012). *El Diseño Curricular Como Factor De Calidad Educativa*. Redalyc, 16.
- Casassus, J. (2000). *La gestión educativa en América Latina: Problemas y paradigmas*. Scielo, 86.
- Cedillo , C., Cabrera , F., & Japón , Á. (2020). *Concepciones de calidad educativa desde la perspectiva docente en la Universidad de Cuenca - Ecuador*. Redalyc, 25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44765828004>
- Cegarra , J. (2011). *Metodología de la invesrigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de santos, S.A.
- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de Pandemia*. Santiago: UNESCO.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración 7ma edición*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro- 2013. (Tesis doctoral)*. Universidad Andina “Néstor CáceresS Velasquez”, Juliaca.

- Contreras, E. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. Redalyc, 31.
- Demeuse, M., Crahay, M., & Monseur, C. (2001). In Pursuit of Equity in Education. Springer. Obtenido de https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F0-306-47579-0_3
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Madrid: Díaz de Santos.
- Díez, E., & Gajardo, K. (2020). *Educación y Evaluar en Tiempos de Coronavirus: la Situación en España en tiempos de pandemia*. Dialnet, 35.
- Durkheim, É. (1989). *Educación y sociología*. barcelona: Península.
- Echevarría, D. (2016). *Gestión Organizacional Y Calidad Educativa En Las Instituciones Educativas Adventistas de La Unión Peruana Del Sur, 2016. (Tesis Doctoral)*. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Educación, A. p. (2010). *Modelo de Gestión Educativa estratégica*. Mexico. Obtenido de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>
- El Comercio. (04 de noviembre de 2020). Aprendo en Casa : programación y horarios del 3 al 6 de noviembre de 2020. Obtenido de <https://elcomercio.pe/respuestas/aprendo-en-casa-programacion-y-horarios-semana-del-2-al-6-de-noviembre-del-2020-link-ministerio-de-educacion-minedu-ver-online-via-tv-peru-radio-nacional-internet-covid-19-coronavirus-revtli-noticia/>
- El Comercio. (6 de Marzo de 2020). Coronavirus en Perú: "Vamos a mantener la calma y confiar en el sistema de salud", dice Martín Vizcarra. Obtenido de <https://elcomercio.pe/peru/coronavirus-en-peru-martin-vizcarra-confirma-primer-caso-del-covid-19-en-el-pais-nndc-noticia/>
- El Comercio. (09 de setiembre de 2020). Educación pública en crisis. pág. 1.
- Escalante, C., Ramos, J., Villa, M., Aranda, M., & Segundo, M. (2010). *Modelo de Gestión Educativo estratégico*. México.
- Escobar, M., & Mosquera, A. (2013). *El marco conceptual relacionado con la calidad: una torre de Babel*. Scielo, 10.

- Fayol, H., & Winslow, F. (1981). *Administración industrial y general. Principios de la administración científica*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Feldtmann, F. (2020). *La educación a distancia, una gran oportunidad pedagógica : la experiencia de la educación en Derecho Constitucional en el contexto de la pandemia COVID-19*. UCA, 12.
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa*. Scielo, 11.
- Graffe, J. (2002). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. Scielo, 23. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007
- Hernández, R., Fernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw – Hill. .
- Huamán, H. (2005). *Manual de técnicas de investigación, conceptos y aplicaciones*. Lima: IPLADEES S.A.C.
- IGER. (2018). *Productividad y desarrollo*. Guatemala: IGER talleres.
- INEI. (2020). *Condiciones de vida en el Perú*. Lima. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-condiciones-de-vida-abr-may-jun-2020.pdf>
- Inquilla, J., Calsina, W., & Velazco, B. (2017). *La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano – Puno – Perú 2017*. Scielo, 11. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v8n1/a01v8n1.pdf>
- Köster, A. (2016). *Educación asequible, accesible, aceptable y adaptable para los pueblos indígenas en México: Una revisión estadística*. Redalyc, 21.
- Lechleiter, M., & Vidarte, R. (07 de abril de 2020). *El sistema educativo peruano: buscando calidad y equidad en tiempos de COVID-19*. Obtenido de Block de educaciónmundial: <https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/04/07/the-peruvian-education-system-seeking-quality-and-equity-during-covid-19-times/>
- Ley N° 28044. (Art. 13). Ley General de Educación. Siteal, 37.

- López, C. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. (tesis doctoral) Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto
- López, N. (2005). *Equidad Educativa y desigualdad social Desafíos de la educación en el nuevo escenario Latinoamericano*. Buenos aires: IIPE-UNESCO.
- Lujhon. (04 de Julio de 2019). Agencia de Marketing Digital. *Estadísticas de consumo digital Perú 2019*. Obtenido de <https://lujhon.com/estadisticas-consumo-digital-peru-2019/>
- Manrique , A. (2015). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. Scielo, 30.
- Marcone, F. (2020). *Calidad educativa, acreditación y formación integral*. UPC, 13.
- Medina, D. (2021). *Gestión Educativa y Calidad del Servicio en un instituto de educación superior tecnológico en el distrito de San Miguel, 2021*. Lima.
- Menacho, I., Caverro, H., Orihuela, M., & Flores, G. (2021). *Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas*. Scielo, 19. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1037.pdf>
- Meyer, J., & Rowan, B. (2011). Institutionalized Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony. *Chicago Journals*, 25.
- MINEDU. (2010). *Área de educación para el trabajo*. Lima: Navarrete S.A.
- MINEDU. (2020). *Aprendo en casa*. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-1-generales-familias.pdf>
- MINEDU. (2020). *Organización para la orientación, implementación y seguimiento de la estrategia "Aprendo en casa"*. Lima: APrendo en casa.
- MINEDU. (2020). *Orientaciones generales Aprendo en casa*.
- MINEDU. (2020). *Orientaciones para directivas y directivos*. Lima: Aprendo en Casa. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/directivos/I/1/Orientaciones%20para%20la%20gestion%20escolar%20a%20distancia.pdf>
- MINEDU. (2020). *Orientaciones para los docentes*. Lima: Aprendo en Casa. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>
- MINEDU. (2020). *RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 00093*. IIMA.

- MINEDU. (2020). *Resolución Ministerial N° 160*.
- MINEDU. (08 de enero de 2020). Resolución Vice Ministerial. *Linamientos para la conformación y gestión escolar de las instituciones educativas que se organizan en redes educativas de gestión escolar*.
- MINEDU. (2020). *Resolución Viceministerial N° 088*. Lima.
- MINEDU. (2020, 02 de abril). *Resolución Viceministerial N° 088*. Lima : Diario Oficial El Peruano. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen - el -inicio- del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa- resolucion - ministerial -n- 160- 2020-minedu-1865282-1.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf)
- Molano, R., & Dalila, A. (2016). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación en Colombia*. Redalyc, 17.
- Nolberto, V., & Ponce, M. (2008). *Estadística inferencial aplicada*. Lima: UNMSM.
- Ordoñez , J., Cárdenas, J., Cuadrado , G., & Zamora, G. (2021). *Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador | [Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador]*. Scopus, 27 .
- Ordoñez, L. (2016). *Gestión educativa y satisfacción profesional en institutos de educación suerior tecnológicos públicos. (tesis Doctoral)*. Universidad Nacional del centro del Perú- Huancayo.
- Pacheco, R., Robles , C., & Ospino, A. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia*. Scielo, 8.
- Palomeque , I., & Ruiz , J. (2019). *Impacto de la gestión institucional sobre la generación de conocimiento científico en instituciones de educación superior*. scopus., 12.
- Patiño, A ., & Ochavano, P. (2021). *Community Management and Parent Cooperation in the Contamana Elementary Educational Institution, Loreto 2020*. *Sendas de la ciencia*, 13. Obtenido de <https://doi.org/10.47192/rcs.v2i1.56>
- Pinto, L. (13 de julio de 2020). La gestión escolar en tiempos de pandemia. pág. 1. Obtenido de [https://www.clarin.com/opinion/gestion-escolar-tiempos- pandemia_0_D2Bgup075.html](https://www.clarin.com/opinion/gestion-escolar-tiempos-pandemia_0_D2Bgup075.html)

- Portugal, J. (2013). *La Gestión Educativa: Una Visión hacia la Formación Docente*. Dialnet, 8.
- Presidencia de la República. (2020. 15 de marzo). *Decreto Supremo N° 044-2020-PCM*. Lima: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>
- Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Redalyc*, 9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586062237001>
- Ramírez, A. (2009). *La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual*. Scielo, 8.
- Ramos , G., Gómez, T., & Luc, M. (2007). *Escuela de relaciones humanas y su aplicación en una empresa de telecomunicaciones*. Redalyc, 7.
- Ramos, A. (2008). *Cómo llegan a la definición de las empresas localizadas en el valle de Aburrá*. Scielo, 21.
- REICE. (2007). *El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe*. Redalyc, 22.
- Representación de la UNESCO en Perú. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Rodríguez , K., Gutiérrez, A., Wong, T., & López, D. (2015). *Eficiencia académica: un indicador del que se requiere*. Redalyc, 7.
- Rodriguez, C., Padilla, G., & Gallegos, M. (2020). *Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido*. Scielo, 17.
- Rojas, A., Salinas, L., & Chávez, J. (2019). *Clima institucional y gestión pedagógica en educación secundaria, Huánuco*. 2017. Scielo, 20. Obtenido de <https://docplayer.es/172393638-Clima-institucional-y-gestion-pedagogica-en-educacion-secundaria-huanuco-2017.html>
- Sagredo, E., & Castelló , A. (2019). *Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile*. Redalyc, 26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44762458002>
- Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación*. Ciudad de México: PEARSON.

- Sánchez, A., Toruncha, J., Flores, I., & Azuara Virginia. (2020). Percepción, disposición y compromiso docente de las prácticas de gestión educativa en universidades mexicanas. *Ensino Em Re-Vista*, 23.
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Scielo, 26.
- Santoyo, L. (2019). *Gestión educativa y síndrome Burnout en docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Independencia, 2018*. Chimbote.
- Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas de nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima. (Optar el doctorado)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Redalyc, 19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83455923001>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Ciudad de México: LIMUSA, S.A.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Ciudad de México: Limusa S.A de C.V Noriega Editores.
- Toapanta, G., Aguirre, G., & Espinoza, R. (2018). *Los recursos del entorno promueven calidad educativa en el aprendizaje significativo de las Ciencias Naturales*. Espirales, 15.
- Trahair, R., & Zaleznik, A. (1984). *Elton Mayo: The Humanist Temper*. New York, EEUU. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=aKs0DwAAQBAJ&pg=PT76&dq=elton+mayo++organization+of+a+group+of+people+editorial&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjip6-QyunsAhXBCrkGHWn9CC4Q6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q=elton%20mayo%20%20organization%20of%20a%20group%20of%20people>
- UNESCO. (2007). Educación de Calidad Para Todos: Un Asunto De Derechos Humanos Propuesta para la discusión de Políticas públicas. Redalyc, 5.

- UNESCO. (10 de 04 de 2020). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19*.
Obtenido de UNESCO Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- UNESCO. (25 de mayo de 2020). UNESCO COVID-19 Education Responsestockpexel/Shutterstock.comHow many students are at risk of not returning to school?Advocacy paper30July 2020. UNESCO , 24.
- UNICEF. (2020). Impact of COVID-19 on Children and Families in Latin America and the Caribbean. *UNICEF for every child*, 6. Obtenido de https://www.unicef.org/lac/media/14381/file/unife_lacro_COVID19_impact.pdf
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: san Marcos.
- Vargas, M. (2007). *Educación de calidad para todos, un asunto de derechos Propuesta para la discusión de Políticas Públicas*. Redalyc, 5.
- Vargas, Z. (2009). *La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencias*. Redalyc, 12.
- Vásquez, A. (2013). *Calidad y calidad Educativa*. Revista san Marcos, 23.
- Walton, M. (1988). *Cómo administrar con el método*. Scielo, 5.
- Zambrano , A. (2008). *Teoría para mejorar la gestión pública*. Redalyc, 19.
- Zárate, K. (2017). *La gestión educativa en Redes, el trabajo colaborativo y la efectividad del servicio educativo en las Redes 08, 10 y 11, San Martín de Porres. (Tesis doctoral)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Def. conceptual	Defi. Operac.	Dimensiones	indicadores	Escala
V1: Gestión Educativa	Se entiende como la unión de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que van a permitir llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. (Botero,2009); demanda emplear los principios generales de la gestión que han estado siempre presentes en la teoría de la administración, la que se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para alcanzar los objetivos. (Chiavenato, 2007, p.10).	Esta variable será medida con cuatro dimensiones, once indicadores y con escala ordinal. Se utilizará la técnica de la encuesta, el instrumento a usar será el cuestionario el que constará de 25 preguntas con escala de Likert de 5 opciones.	Institucional	Clima institucional	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Canales de comunicación formal.	
				Manual de funciones y procedimientos	
				Reglamento interno. Organigramas.	
			Administrativa	jornadas de trabajo	
				Administración de recursos materiales.	
			Pedagógica	Orientación Educativa Tutoría.	
				Enfoque de evaluación	
				Actualización docente.	
				Estilo de enseñanza.	
			Comunitaria	Relación con los padres y madres de familia.	
V2: Calidad Educativa	Según la Ley general de Educación, es el nivel óptimo de formación que deben adquirir las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, desempeñar su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. (Ley N° 28044, Art. 13)	Para esta segunda variable se eligió las dimensiones: eficacia y eficiencia; con el fin de desarrollar y atender con calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas de Manchay.	Eficacia	Lograr objetivos	
				Acceso a la escuela	
				Permanencia en la escuela	
				Procesos educativos	
				Necesidades educativas atendidas	
			Eficiencia	Relación entre objetivos y aprendizajes	
				Distribución de los recursos	
				Niveles de logro	

Anexo 02: Muestra

N	Población	354
Z	Nivel de confianza (95%= 0,95)	1.96
p	Probabilidad favorable	0.5
q= 1-p	Probabilidad desfavorable	0.5
e	Error muestral	0.08
n	Tamaño de la muestra	106

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Anexo 03: Encuesta

Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020

ENCUESTA

Estimado(a) docente agradezco su valiosa colaboración. Nos gustaría saber cómo la gestión educativa de su institución educativa influye en la calidad educativa durante este tiempo de pandemia. Sus respuestas son totalmente confidenciales, así que por favor sea lo más honesto posible.

Muchas gracias.

INSTRUCCIONES:

Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
Gestión Institucional	Clima institucional	1	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección accede a preguntas y sugerencias de los docentes.					
		2	Considera que sus opiniones se tienen en cuenta.					
	Canales de comunicación formal.	3	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección realiza reuniones de información.					
		4	La dirección aclara las decisiones tomadas en las reuniones..					
		5	La dirección realiza reuniones de coordinación a través de un medio tecnológico.					
	Reglamento interno.	6	La dirección adapta el PEI, para promover el progreso de la calidad educativa actualizando el PEI.					
		7	Se muestra de acuerdo con el reglamento interno propuesto según las necesidades de la institución educativa.					
Gestión administrativa	Administración de los recursos humanos	8	La estructura organizativa institucional siempre le permite lograr los objetivos planificados en la educación a distancia en tiempos de pandemia.					
		9	La dirección lo apoya de manera oportuna y eficiente la labor docente por bienestar institucional					
	Administración de recursos materiales.	10	La dirección implementa servicios que satisfagan las necesidades de los estudiantes.					
		11	Se entregan a tiempo materiales educativos a los estudiantes.					
Gestión pedagógica	Orientación Educativa	12	La dirección propone acciones de capacitación docente relacionadas con la tutoría y orientación educativa.					
		13	La dirección coordina con los diferentes sectores públicos y privados relacionado con la tutoría y orientación educativa.					

		14	La carpeta pedagógica y portafolio virtual docente la usa para efectivizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el aula.						
		15	Recibe visitas virtuales programadas, monitoreo o asesoramiento de las instancias inmediatas de la Gestión Pedagógica a nivel institucional en su intervención del proceso de enseñanza - aprendizaje						
	Planes y programas.	16	La programación curricular establecida por la estrategia aprendo en casa lo ayuda a la hora de realizar el proceso de enseñanza.						
		17	Las actividades que se propone a los estudiantes en la estrategia aprendo en casa están muy estructuradas y con propósitos claros y entendibles.						
		18	Planifica al detalle, lo que se va a desarrollar en la interacción virtual con los estudiantes.						
	Estrategias didácticas y proceso de enseñanza aprendizaje.	19	Las estrategias de la enseñanza a distancia se realizan satisfactoriamente como parte del plan de emergencia.						
		20	Las sesiones de clase se desarrollan secuencial y planificadamente según la guía de la estrategia aprendo en casa.						
		21	Las estrategias didácticas a distancia promovidas por la estrategia aprendo en casa son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.						
		22	Considera que las estrategias didácticas que se están utilizando en el aprendizaje a distancia son las adecuadas.						
		23	Las estrategias didácticas que se han utilizado en la educación a distancia han ayudado a obtener los resultados planteados.						
Comunitaria	Relación con los padres y madres de familia.	24	Se promueve la participan los padres y madres de familia en la gestión de los aprendizajes de sus hijos.						
		25	Se promueve el apoyo de los familiares en el cumplimiento de las actividades de la estrategia aprendo en casa de sus hijos.						
Eficacia	Acceso a la escuela	26	La dirección promueve la comunicación con las familias de los estudiantes para acceder a la educación a distancia.						
		27	Se motiva que las familias usen los recursos de educación a distancia de la estrategia Aprendo en casa.						
	Permanencia en la escuela	28	La dirección promueve que sus estudiantes participen de las clases emitidas por la estrategia aprendo en casa.						
		29	Se promueve que los estudiantes se comuniquen siempre con los docentes para despejar dudas sobre sus actividades.						
	Procesos educativos	30	La dirección lo capacita para realizar las clases a distancia.						
		31	Presenta el propósito y los criterios de evaluación al iniciar la interacción con sus estudiantes.						
		32	Realiza de manera oportuna la retroalimentación a sus estudiantes.						
	Logro de objetivos	33	La gestión de los directivos incide en el mejoramiento de su labor educativa y cumplimiento de las competencias de sus estudiantes						
		34	Busca diversas alternativas de comunicación con la finalidad de lograr que sus estudiantes alcancen las competencias.						

Eficiencia	Relación entre objetivos y aprendizajes	35	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la televisión.					
		36	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la web.					
		37	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la radio.					
	Distribución de los recursos	38	Los estudiantes reciben materiales diversos para llevar la educación a distancia desde sus hogares.					
	Niveles de logro	39	Los padres de familia manifiestan estar satisfechos con los contenidos emitidos en todos los programas de la estrategia aprendo en casa.					
		40	Se muestra satisfecho por los logros obtenidos en todas las sesiones emitidas por la estrategia aprendo en casa.					

Anexo 04: Estadística de confiabilidad

3		V1 GESTIÓN EDUCATIVA																							V2 CALIDAD EDUCATIVA																	
4		Gestión institucional							G. administrativa				G. Pedagógica												G. comunitaria		Eficacia								Eficiencia							
5	N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	
6	1	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
7	2	4	5	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	4	4
8	3	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
9	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
10	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	
11	6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	4	5	4	
12	7	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
13	8	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	
14	9	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	
15	10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	
16	11	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	
17	12	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	
18	13	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	
19	14	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	
20	15	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
21	16	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	
22	17	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	3	
23	18	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	
24	19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	2	4	4	4	
25	20	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	

	V1 GESTIÓN EDUCATIVA																								V2 CALIDAD EDUCATIVA																							
	Gestión institucional							G. administrativa				G. Pedagógica													comunit		Eficacia							Eficiencia														
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	TOTAL							
1	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	✓	160					
2	4	5	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	4	4	✓	147					
3	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	✓	149						
4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	✓	142					
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	✓	124					
6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	4	5	4	✓	148						
7	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	✓	148						
8	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	✓	142		Promedio de validez = 0.934			
9	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	✓	153						
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	✓	146						
11	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	✓	112						
12	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	✓	134						
13	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	✓	135						
14	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	✓	145						
15	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	✓	145							
16	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	✓	172						
17	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	✓	163							
18	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	✓	118						
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	2	4	4	4	✓	147						
20	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	✓	163						

Anexo 05

Confiabilidad del instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión educativa	,904	25
Calidad educativa	,830	15
Total	0.934	40

Anexo 06

VALIDEZ DE CONSTRUCTO

VARIABLE 1 = GESTION EDUCATIVA (0.815)

	V1	V1.D1	V1.D2	V1.D3	V1.D4
V1 Correlación de Pearson	1	,963**	,715**	,960**	,622**
Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,003
N	20	20	20	20	20
V1.D1 Correlación de Pearson	,963**	1	,660**	,889**	,576**
Sig. (bilateral)	,000		,002	,000	,008
N	20	20	20	20	20
V1.D2 Correlación de Pearson	,715**	,660**	1	,610**	,172
Sig. (bilateral)	,000	,002		,004	,468
N	20	20	20	20	20
V1.D3 Correlación de Pearson	,960**	,889**	,610**	1	,527*
Sig. (bilateral)	,000	,000	,004		,017
N	20	20	20	20	20
V1.D4 Correlación de Pearson	,622**	,576**	,172	,527*	1
Sig. (bilateral)	,003	,008	,468	,017	
N	20	20	20	20	20

VARIABLE 2 = CALIDAD EDUCATIVA (0.846)

		V2	V2.D1	V2.D2
V2	Correlación de Pearson	1	,884**	,809**
	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	20	20	20
V2.D1	Correlación de Pearson	,884**	1	,439
	Sig. (bilateral)	,000		,053
	N	20	20	20
V2.D2	Correlación de Pearson	,809**	,439	1
	Sig. (bilateral)	,000	,053	
	N	20	20	20

TOTAL = 0.83

Anexo 07

Validez de criterio

Variable 1 = Gestión educativa (0.708)

		V1.D1	V1.D2	V1.D3	V1.D4
V1.D1	Correlación de Pearson	1	,660**	,889**	,576**
	Sig. (bilateral)		,002	,000	,008
	N	20	20	20	20
V1.D2	Correlación de Pearson	,660**	1	,610**	,172
	Sig. (bilateral)	,002		,004	,468
	N	20	20	20	20
V1.D3	Correlación de Pearson	,889**	,610**	1	,527*
	Sig. (bilateral)	,000	,004		,017
	N	20	20	20	20
V1.D4	Correlación de Pearson	,576**	,172	,527*	1
	Sig. (bilateral)	,008	,468	,017	
	N	20	20	20	20

Variable 2 = Calidad educativa (0.846)

		V2	V2.D1	V2.D2
V2	Correlación de Pearson	1	,884**	,809**
	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	20	20	20
V2.D1	Correlación de Pearson	,884**	1	,439
	Sig. (bilateral)	,000		,053
	N	20	20	20
V2.D2	Correlación de Pearson	,809**	,439	1
	Sig. (bilateral)	,000	,053	
	N	20	20	20

TOTAL = 0.777

ANEXO 08

Validez de contenido

J1	J2	J3	Índice de aceptabilidad	V de Aiken
1	SI	SI	1	100%
2	SI	SI	1	100%
3	SI	SI	1	100%
4	SI	SI	1	100%
5	SI	SI	1	100%
6	SI	SI	1	100%
7	SI	SI	1	100%
8	SI	SI	1	100%
9	NO	SI	0.5	50%
10	SI	SI	1	100%
11	NO	SI	0.5	50%
12	SI	SI	1	100%
13	SI	SI	1	100%
14	NO	SI	0.5	50%
15	SI	SI	1	100%
16	SI	SI	1	100%
17	SI	SI	1	100%
18	SI	SI	1	100%
19	SI	SI	1	100%
20	SI	SI	1	100%
21	SI	SI	1	100%
22	SI	SI	1	100%
23	SI	SI	1	100%
24	SI	SI	1	100%
25	SI	SI	1	100%
26	SI	SI	1	100%
27	SI	SI	1	100%
28	SI	SI	1	100%
29	SI	SI	1	100%
30	NO	SI	0.5	50%
31	SI	SI	1	100%
32	SI	SI	1	100%
33	SI	SI	1	100%
34	SI	SI	1	100%
35	SI	SI	1	100%
36	SI	SI	1	100%
37	SI	SI	1	100%
38	SI	SI	1	100%
39	SI	SI	1	100%
40	SI	SI	1	100%
PROMEDIO			0.95	95%

Anexo 09

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Versión 2020-II

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr.: Alejandro Ramírez Ríos

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO
DE EXPERTOS**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos; y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título del Trabajo de mi investigación es: **“Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020”** y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Carta de presentación.

Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Matriz de operacionalización de las variables.

Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Protocolo de evaluación.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,

Nombre Verónica Margarita Urcia Melendez

D.N.I: 19189720

Correo: veronica_margarita2310@hotmail.com

Celular: 986908763

DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

Variable 1: Gestión Educativa

Se comprende como la unión de procesos, tomar decisiones y realizar acciones que van a permitir realizar las prácticas pedagógicas, la ejecución y la evaluación. (Botero,2009); demanda emplear los principios generales de la gestión que siempre han estado presentes en la teoría de la administración, la que se delega de hacer la planificación, organización, dirigir y hacer control de los recursos para alcanzar los objetivos. (Chiavenato, 2007, p.10).

Dimensiones:

Gestión institucional:

Esta dimensión contribuirá a identificar cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (la distribución de tareas, organigramas y división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios), Para ello es parte importante mantener un buen clima institucional, donde se pueda valorar y promover el desarrollo de las capacidades grupales e individuales, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma. Es básico tener bien específico las políticas institucionales desprendidas de los principios y la visión que guía a la institución que se establecerán en el reglamento interno donde se explicarán la formas de hacer la conducción de la gestión. (UNESCO, 2011, p.35).

Gestión administrativa:

Incluye estrategias y acciones de la dirección de los recursos humanos, económicos, materiales, control relacionado con todos los miembros de la institución educativa. Algunas acciones precisas son la administración del personal, como la asignación de funciones y evaluación de su desempeño. También la gestión de servicios complementarios en las que provee planes y programas que apoyan aspectos de desarrollo físico, emocional y social de los alumnos, facilitando el desarrollo y los procesos de y estrategias didácticas para la enseñanza aprendizaje. (Pacheco et al. 2018).

Gestión pedagógica:

Se refiere al desarrollo del quehacer de la escuela y los participantes que la conforman. Encierra el proceso de enseñanza-aprendizaje, se enfatiza en la orientación educativa para diversificar el currículo nacional, sistematizadas la programación institucional en el proyecto curricular, mejoramiento y selección de las estrategias metodológicas y didácticas, el proceso de evaluación de los aprendizajes, uso de materiales y recursos didácticos. Alcanza también la labor de los profesores con sus prácticas pedagógicas, el dominio de planes y programas, el manejo de las

estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje, actualización docente con el fin de afianzar sus competencias, etc. (UNESCO,2011, p.36).

Gestión Comunitaria: La dimensión comunitaria, especifica que es la forma en que la escuela llega a relacionarse con la comunidad de la cual forma parte, conocer y entender sus términos, demandas y necesidades. Así mismo cómo se incluye y se tiene participación en la comunidad educativa con los padres y madres de familia, órganos municipales, organizaciones de la comunidad, órganos del estado, eclesiales, entre otros. Y con un solo objetivo, de facilitar y determinar asociaciones estratégicas para el progreso de la calidad educativa. (UNESCO,2011, p.37).

Variable 2: Calidad Educativa

La Ley general de Educación, nos menciona que calidad educativa viene a ser el grado óptimo de educación que deben adquirir el individuo para hacer frente a los desafíos del desarrollo humano, desempeñar como ciudadano y seguir aprendiendo en el trayecto de su vida. (Ley N° 28044, Art. 13)

Dimensiones:

Eficacia:

La dimensión de la eficacia, en primer término, precisa señalar que busca indagar en qué medida se garantiza lograr o no, los principios descritos anteriormente y convertirlos en objetivos; por consiguiente, en qué magnitud es efectivo para lograr los aspectos que se explican en términos concretos, se conoce el derecho de los estudiantes a tener acceso a la escuela, asegurar la permanencia y a una educación de calidad para todos ,y en segundo lugar es necesario explicar cómo la acción pública enaltece el trabajo material de un país, que adiciona a la labor educativa una definida cantidad de recursos; quiere decir, hasta qué punto la acción pública es eficiente. (Köster, 2016).

Eficiencia

La eficiencia, se cuestiona por el costo con que dichos objetivos son obtenidos, es el grado en que se logra dar cumplimiento a los objetivos que salió de una iniciativa al menor costo posible. El incumplirlos hacen que la iniciativa resulte ineficiente. Es también la relación que hay entre objetivos educativos deseados y los aprendizajes alcanzados, a partir del uso óptimo de los recursos dirigidos para ello, se relaciona a la eficiencia con los niveles de logro que logran alcanzarse en un plazo determinado. (INDES, 2002).

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión Educativa	Se entiende como la unión de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que van a permitir llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. (Botero,2009); demanda emplear los principios generales de la gestión que han estado siempre presentes en la teoría de la administración, la que se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para alcanzar los objetivos. (Chiavenato, 2007, p.10).	Esta variable será medida con cuatro dimensiones, once indicadores y con escala ordinal. Se utilizará la técnica de la encuesta, el instrumento a usar será el cuestionario el que constará de 25 preguntas con escala de Likert de 5 opciones.	Institucional	Clima institucional Canales de comunicación formal. Reglamento Interno	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Administrativa	Administración de los recursos humanos Administración de recursos materiales.	
			Pedagógica	Orientación Educativa Tutoría. Enfoque de evaluación Actualización docente. Estilo de enseñanza.	
			Comunitaria	Relación con los padres y madres de familia.	
Calidad Educativa	calidad educativa viene a ser el grado óptimo de educación que deben adquirir el individuo para hacer frente a los desafíos del desarrollo humano, desempeñar como ciudadano y seguir aprendiendo en el trayecto de su vida. (Ley N° 28044, Art. 13)	Para esta segunda variable se eligió las dimensiones: eficacia y eficiencia; con el fin de desarrollar y atender con calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas de Manchay.	Eficacia	Permanencia en la escuela Procesos educativos Lograr objetivos Acceso a la escuela	
			Eficiencia	Relación entre objetivos y aprendizajes Distribución de los recursos Niveles de logro	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN Y LA CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION: Gestión institucional							
1	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección accede a preguntas y sugerencias de los docentes.							
2	Considera que sus opiniones se tienen en cuenta.							
3	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección realiza reuniones de información.							
4	La dirección aclara las decisiones tomadas en las reuniones.							
5	La dirección realiza reuniones de coordinación a través de un medio tecnológico.							
6	La dirección adapta el PEI, para promover el progreso de la calidad educativa actualizando el PEI.							
7	Se muestra de acuerdo con el reglamento interno propuesto según las necesidades de la institución educativa.							
	DIMENSION: Gestión administrativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	La estructura organizativa institucional siempre le permite lograr los objetivos planificados en la educación a distancia en tiempos de pandemia.							
9	La dirección lo apoya de manera oportuna y eficiente la labor docente por bienestar institucional.		X		X		X	MODIFICAR
10	La dirección implementa servicios que satisfagan las necesidades de los estudiantes.							
11	Se entregan a tiempo materiales educativos a los estudiantes.....		X		X		X	EN FORMA VIRTUAL O....
	DIMENSION: Gestión pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	La dirección propone acciones de capacitación docente relacionadas con la tutoría y orientación educativa.							
13	La dirección coordina con los diferentes sectores públicos y privados relacionado con la tutoría y orientación educativa.							
14	La carpeta pedagógica y portafolio virtual docente la usa para efectivizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el aula.....		X		X		X	VIRTUAL
15	Recibe visitas virtuales programadas, monitoreo o asesoramiento de las instancias inmediatas de la Gestión Pedagógica a nivel institucional en su intervención del proceso de enseñanza – aprendizaje							
16	La programación curricular establecida por la estrategia aprendo en casa lo ayuda a la hora de realizar el proceso de enseñanza.							
17	Las actividades que se propone a los estudiantes en la estrategia aprendo en casa están muy estructuradas y con propósitos claros y entendibles.							
18	Planifica al detalle, lo que se va a desarrollar en la interacción virtual con los estudiantes.							
19	Las estrategias de la enseñanza a distancia se realizan satisfactoriamente como parte del plan de emergencia.							
20	Las sesiones de clase se desarrollan secuencial y planificadamente según la guía de la estrategia aprendo en casa.							

21	Las estrategias didácticas a distancia promovidas por la estrategia aprendo en casa son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.							
22	Considera que las estrategias didácticas que se están utilizando en el aprendizaje a distancia son las adecuadas.							
23	Las estrategias didácticas que se han utilizado en la educación a distancia han ayudado a obtener los resultados planteados.							
DIMENSION: Gestión Comunitaria		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
24	Se promueve la participan los padres y madres de familia en la gestión de los aprendizajes de sus hijos.							
25	Se promueve el apoyo de los familiares en el cumplimiento de las actividades de la estrategia aprendo en casa de sus hijos.							
DIMENSION: Eficacia		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
26	La dirección promueve la comunicación con las familias de los estudiantes para acceder a la educación a distancia.							
27	Se motiva que las familias usen los recursos de educación a distancia de la estrategia Aprendo en casa.							
28	La dirección promueve que sus estudiantes participen de las clases emitidas por la estrategia aprendo en casa.							
29	Se promueve que los estudiantes se comuniquen siempre con los docentes para despejar dudas sobre sus actividades.							
30	La dirección lo capacita para realizar las clases a distancia.		x		x		x	La dirección organiza o programa, u otro
31	Presenta el propósito y los criterios de evaluación al iniciar la interacción con sus estudiantes.							
32	Realiza de manera oportuna la retroalimentación a sus estudiantes.							
33	La gestión de los directivos incide en el mejoramiento de su labor educativa y cumplimiento de las competencias de sus estudiantes							
34	Busca diversas alternativas de comunicación con la finalidad de lograr que sus estudiantes alcancen las competencias.							
DIMENSION: Eficiencia		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
35	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la televisión.							
36	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la web.							
37	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la radio.							
38	Los estudiantes reciben materiales diversos para llevar la educación a distancia desde sus hogares.							
39	Los padres de familia manifiestan estar satisfechos con los contenidos emitidos en todos los programas de la estrategia aprendo en casa.							
40	Se muestra satisfecho por los logros obtenidos en todas las sesiones emitidas por la estrategia aprendo en casa.							

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA

Observaciones (en caso existan):

Opinión de aplicabilidad: 90% de validez de contenido cualitativo

Aplicable [☐]
aplicable [☐]

Aplicable después de corregir [☒] No

Apellidos y nombres del juez validador Dr. : Ramírez Ríos Alejandro

DNI: 07191553.....

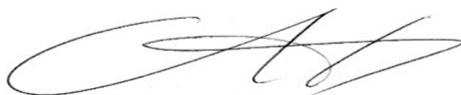
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...22..... de diciembre de 2020



Firma del experto informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr.: Carlos Germán Castagnola Sánchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos; y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título del Trabajo de mi investigación es: **“Gestión y calidad educativa de la estrategia aprendo en casa en tiempo de pandemia en Instituciones Educativas Públicas Manchay 2020”** y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente,

Nombre Verónica Margarita Urcia Melendez
D.N.I: 19189720
Correo: veronica_margarita2310@hotmail.com
Celular: 986908763

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN Y LA CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION: Gestión institucional							
1	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección accede a preguntas y sugerencias de los docentes.	x		x		x		
2	Considera que sus opiniones se tienen en cuenta.	x		x		x		
3	Durante la educación en tiempos de pandemia la dirección realiza reuniones de información.	x		x		x		
4	La dirección aclara las decisiones tomadas en las reuniones.	x		x		x		
5	La dirección realiza reuniones de coordinación a través de un medio tecnológico.	x		x		x		
6	La dirección adapta el PEI, para promover el progreso de la calidad educativa actualizando el PEI.	x		x		x		
7	Se muestra de acuerdo con el reglamento interno propuesto según las necesidades de la institución educativa.	x		x		x		
	DIMENSION: Gestión administrativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	La estructura organizativa institucional siempre le permite lograr los objetivos planificados en la educación a distancia en tiempos de pandemia.	x		x		x		
9	La dirección lo apoya de manera oportuna y eficiente con su labor docente para efectivizar la educación a distancia.	x		x		x		
10	La dirección implementa servicios que satisfagan las necesidades de los estudiantes.	x		x		x		
11	Los materiales educativos enviados a la institución educativa, son entregados a los padres para apoyar a los estudiantes durante la educación a distancia.	x		x		x		
	DIMENSION: Gestión pedagógica	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	La dirección propone acciones de capacitación docente relacionadas con la tutoría y orientación educativa.	x		x		x		
13	La dirección coordina con los diferentes sectores públicos y privados relacionado con la tutoría y orientación educativa.	x		x		x		
14	La carpeta pedagógica y portafolio virtual docente la usa para efectivizar el proceso de enseñanza – aprendizaje a distancia.	x		x		x		
15	Recibe visitas virtuales programadas, monitoreo o asesoramiento de las instancias inmediatas de la Gestión Pedagógica a nivel institucional en su intervención del proceso de enseñanza – aprendizaje	x		x		x		
16	La programación curricular establecida por la estrategia aprendo en casa lo ayuda a la hora de realizar el proceso de enseñanza.	x		x		x		
17	Las actividades que se propone a los estudiantes en la estrategia aprendo en casa están muy estructuradas y con propósitos claros y entendibles.	x		x		x		
18	Planifica al detalle, lo que se va a desarrollar en la interacción virtual con los estudiantes.	x		x		x		
19	Las estrategias de la enseñanza a distancia se realizan satisfactoriamente como parte del plan de emergencia.	x		x		x		
20	Las sesiones de clase se desarrollan secuencial y planificadamente según la guía de la estrategia aprendo en casa.	x		x		x		

21	Las estrategias didácticas a distancia promovidas por la estrategia aprendo en casa son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.	x		x		x		
22	Considera que las estrategias didácticas que se están utilizando en el aprendizaje a distancia son las adecuadas.	x		x		x		
23	Las estrategias didácticas que se han utilizado en la educación a distancia han ayudado a obtener los resultados planteados.	x		x		x		
DIMENSION: Gestión Comunitaria		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
24	Se promueve la participan los padres y madres de familia en la gestión de los aprendizajes de sus hijos.	x		x		x		
25	Se promueve el apoyo de los familiares en el cumplimiento de las actividades de la estrategia aprendo en casa de sus hijos.	x		x		x		
DIMENSION: Eficacia		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
26	La dirección promueve la comunicación con las familias de los estudiantes para acceder a la educación a distancia.	x		x		x		
27	Se motiva que las familias usen los recursos de educación a distancia de la estrategia Aprendo en casa.	x		x		x		
28	La dirección promueve que sus estudiantes participen de las clases emitidas por la estrategia aprendo en casa.	x		x		x		
29	Se promueve que los estudiantes se comuniquen siempre con los docentes para despejar dudas sobre sus actividades.	x		x		x		
30	La gestión organiza capacitaciones para que realice de manera efectiva las clases a distancia.	x		x		x		
31	Presenta el propósito y los criterios de evaluación al iniciar la interacción con sus estudiantes.	x		x		x		
32	Realiza de manera oportuna la retroalimentación a sus estudiantes.	x		x		x		
33	La gestión de los directivos incide en el mejoramiento de su labor educativa y cumplimiento de las competencias de sus estudiantes	x		x		x		
34	Busca diversas alternativas de comunicación con la finalidad de lograr que sus estudiantes alcancen las competencias.	x		x		x		
DIMENSION: Eficiencia		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
35	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la televisión.	x		x		x		
36	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la web.	x		x		x		
37	Los estudiantes logran aprender lo que se enseña a través de la estrategia aprendo en casa a través de la radio.	x		x		x		
38	Los estudiantes reciben materiales diversos para llevar la educación a distancia desde sus hogares.	x		x		x		
39	Los padres de familia manifiestan estar satisfechos con los contenidos emitidos en todos los programas de la estrategia aprendo en casa.	x		x		x		
40	Se muestra satisfecho por los logros obtenidos en todas las sesiones emitidas por la estrategia aprendo en casa.	x		x		x		

PROTOCOLO DE EVALUACIÓN QUE MIDE LA VARIABLE PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: 100% de validez de contenido cualitativo

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de
corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dr. Carlos Castagnola Sánchez**; DNI: **06276084**

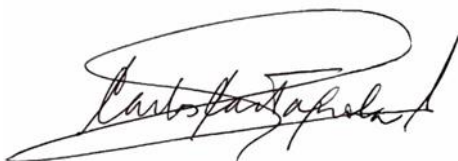
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de enero del 2021



.....
Firma